

**«БІЛІМ ЖӘНЕ ЖАҢА  
ИННОВАЦИЯЛЫҚ  
ТЕХНОЛОГИЯЛАР ОРТАЛЫҒЫ»  
ЖШС**



**ТОО «ЦЕНТР ОБРАЗОВАНИЯ И  
НОВЫХ ИННОВАЦИОННЫХ  
ТЕХНОЛОГИЙ»**

Ссылка на проект Программы для публичного обсуждения:

[https:// center-nit.kz](https://center-nit.kz)

## **ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

курсов повышения квалификации  
**«Менеджмент в образовании: современные подходы и эффективное  
управление для руководителей образовательных учреждений»**

**Количество часов: 80 ак.ч.**

**Алматы 2025 г.**

## **1. Общие положения**

Образовательная программа курсов повышения квалификации для руководителей образовательных учреждений «Менеджмент в образовании: современные подходы и эффективное управление для руководителей образовательных учреждений» (далее – Программа) определяет: цель, задачи, планируемые результаты обучения, структуру и содержание курса, особенности организации, учебно- методическое обеспечение курса, процедуру контроля и оценки знаний умений и навыков слушателей. Программа повышения квалификации предназначена для директоров, заместителей директоров и других руководителей образовательных учреждений, а также для педагогических работников, заинтересованных в развитии управленческих и лидерских компетенций, включая учителей, методистов и других специалистов, занимающихся организацией образовательного процесса. Курс охватывает современные подходы к эффективному управлению образовательными процессами, включая цифровизацию, инновационные методы работы, стратегическое планирование, а также развитие лидерства и организационной культуры в образовательных организациях. Программа включает в себя темы, связанные с управлением изменениями, использованием цифровых технологий в образовательной среде и методами улучшения качества образовательного процесса.

Настоящая образовательная программа по повышению квалификации педагогов разработана в соответствии с требованием государственных общеобязательных стандартов дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, утвержденных приказом Министра Просвещения Республики Казахстан от 3 августа 2022 года № 348 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 17669) и типовых учебных программ по общеобразовательным предметам, курсам по выбору и факультативам для общеобразовательных организаций, утвержденных приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 3 апреля 2013 года № 115 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов № 8424).

### **Актуальность программы**

Курс повышения квалификации «Менеджмент в образовании: современные подходы и эффективное управление для руководителей образовательных учреждений» является актуальным в свете значительных изменений и вызовов, которые происходят в образовательной системе Казахстана. В условиях динамичных изменений в глобальном и локальном образовательном контексте, а также в связи с развитием цифровых технологий, современных педагогических подходов и реформ в сфере образования, эффективное управление образовательными учреждениями становится ключевым фактором успешного функционирования и развития системы образования.

Актуальные реформы и изменения в системе образования- в последние годы Казахстан активно реализует реформы, направленные на модернизацию образовательного процесса, улучшение качества образования и повышение уровня подготовки учащихся. Одним из важнейших направлений этих реформ является улучшение качества управления образовательными учреждениями. Для этого требуется подготовка квалифицированных руководителей, способных адаптироваться к новым условиям и эффективно управлять школами, используя современные подходы и инструменты.

Цифровизация образования- важным аспектом реформ является внедрение цифровых технологий в образовательный процесс. Это создает потребность в подготовке руководителей, которые смогут эффективно интегрировать технологии в управление образовательными учреждениями, модернизировать инфраструктуру, управлять цифровыми ресурсами и обучать персонал новым методам работы.

Подготовка лидеров образовательных учреждений-растет внимание к развитию лидерства среди школьных руководителей, что требует изменений в подходах к управлению образовательными организациями. Менеджеры образовательных учреждений должны быть готовы принимать решения, опираясь на стратегическое планирование, инновации в обучении и современное управление персоналом. Актуальность программы также обусловлена необходимостью развития таких компетенций у директоров и заместителей директоров школ, как лидерство, организационная культура, управление изменениями и стратегическое управление.

Совершенствование кадрового состава- в условиях роста конкуренции и необходимости повышения профессионального уровня педагогов и управленческих кадров образовательных учреждений необходимо улучшать качество управления. Программа направлена на подготовку кадров, которые смогут не только эффективно управлять образовательным процессом, но и стать катализаторами изменений в своем образовательном учреждении, способными развивать профессиональную культуру и улучшать результаты учащихся.

Потребность в комплексном управлении- современные школы сталкиваются с растущими требованиями к качеству образовательных услуг, управлению финансами, кадровыми ресурсами и учебным процессом. Необходимость учета всех этих аспектов в управлении образовательным учреждением требует от руководителей школ системного подхода, что делает данный курс особенно важным и актуальным.

#### **Связь с государственными и мировыми тенденциями:**

<b>Государственные реформы в сфере образования Казахстана</b>	В ответ на стратегические реформы в сфере образования, направленные на улучшение качества обучения и управления образовательными учреждениями, курс помогает подготовить специалистов, способных адаптировать образовательные процессы к новым стандартам и внедрить эффективные управленческие
---	---

	подходы. Это соответствует задачам государственной политики, направленным на модернизацию системы образования..
<b>Цифровизация образования:</b>	Современные глобальные тенденции активно продвигают цифровизацию образования, и Казахстан в этом процессе не исключение. Внедрение цифровых технологий в образовательный процесс требует от руководителей школ умения управлять цифровыми ресурсами, модернизировать инфраструктуру и обучать персонал. Курс дает знания и навыки, необходимые для успешной реализации этих процессов, что делает его актуальным в контексте государственной политики по цифровизации.
<b>Мировые тренды в лидерстве и управлении образовательными учреждениями</b>	В мировой практике акцент на развитии лидерских качеств среди руководителей образовательных организаций становится все более важным. Современные подходы к управлению в образовании ориентированы на инновации, стратегическое планирование и эффективное управление персоналом. Курс нацелен на развитие этих ключевых компетенций, что соответствует международным тенденциям в сфере управления.
<b>Кадровая подготовка:</b>	В условиях роста конкуренции в образовательной сфере и повышенных требований к профессионализму педагогов и управленческих кадров, государственные и международные тенденции требуют внедрения новых методов подготовки и повышения квалификации специалистов. Курс способствует развитию управленческих и профессиональных навыков, которые помогут руководителям школ повысить эффективность работы и улучшить образовательные результаты.
<b>Комплексный подход к управлению:</b>	В условиях глобальных изменений в образовании, актуален системный и комплексный подход к управлению образовательными учреждениями. Международные стандарты и государственные реформы требуют от руководителей способности учитывать различные аспекты работы школы (учебный процесс, кадровые ресурсы, финансы, инновации). Курс ориентирован на развитие этих системных навыков, что делает его особенно важным для соответствия современным вызовам в области управления образованием.

**Данная образовательная программа определяет требования к:**

<b>Квалификации участников</b>	Программа предназначена для руководителей образовательных учреждений (директоров, заместителей директоров, педагогов-организаторов и других управленческих кадров), которые имеют высшее
--------------------------------	--

	<p>образование и опыт работы в сфере образования. Участники программы должны быть готовыми к освоению современных методов управления, в том числе в условиях изменения образовательных стандартов, внедрения цифровых технологий и актуальных реформ в сфере образования</p>
<b>Содержанию образовательной программы</b>	<p>Программа включает в себя теоретические и практические модули, охватывающие ключевые аспекты современного управления в сфере образования, такие как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегическое и операционное управление в образовательных учреждениях.</li> <li>Управление персоналом и кадровая политика.</li> <li>Финансовое и материально-техническое обеспечение образовательного процесса.</li> <li>Применение цифровых технологий для повышения эффективности управления.</li> <li>Взаимодействие с родителями и внешними партнерами.</li> <li>Оценка и повышение качества образовательных услуг.</li> </ul>
<b>Методам и формам обучения</b>	<p>Образовательная программа использует разнообразные методы обучения, направленные на развитие теоретических знаний и практических навыков:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Лекции и семинары для освоения теоретических основ.</li> <li>Практические занятия и кейс-методы для решения реальных управленческих задач.</li> <li>Онлайн-занятия и вебинары для взаимодействия с экспертами в области образовательного менеджмента.</li> <li>Групповые обсуждения и тренинги для обмена опытом и повышения уровня командной работы.</li> <li>Итоговый проект для разработки стратегии управления образовательным учреждением</li> </ul>
<b>Продолжительности и интенсивности обучения</b>	<p>Программа рассчитана на 80 академических часа в зависимости от выбранной формы обучения (очередная или расширенная). Для эффективного освоения материала требуется регулярная учебная нагрузка, включая как теоретические, так и практические занятия.</p>
<b>Ожидаемых результатов обучения</b>	<p>После завершения программы участники должны продемонстрировать способность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Разрабатывать и внедрять стратегические планы для развития образовательного учреждения.</li> <li>Эффективно управлять ресурсами школы, включая финансовые, кадровые и материальные.</li> <li>Оценивать и улучшать качество образовательных услуг.</li> <li>Внедрять инновации и использовать цифровые технологии в управлении образовательными процессами.</li> <li>Успешно взаимодействовать с родителями и внешними</li> </ul>

	партнерами образовательного учреждения. Применять методы и принципы лидерства в образовательном процессе.
<b>Оценки и сертификация</b>	Программа предусматривает промежуточную аттестацию в виде тестов, домашних заданий и оценки итогового проекта. Успешное завершение курса влечет за собой выдачу сертификата о повышении квалификации.
<b>Соответствие национальным и международным стандартам</b>	Программа ориентирована на соответствие государственным стандартам образования и лучшим международным практикам в области образовательного менеджмента, что гарантирует её актуальность и соответствие современным требованиям в сфере образования.
<b>Качество преподавания</b>	Преподаватели программы должны быть опытными профессионалами в области образовательного менеджмента с актуальными знаниями в области педагогики, экономики и цифровых технологий, а также с опытом работы в образовательных учреждениях, что гарантирует высокое качество обучения и практическую направленность программы.

Продолжительность курсового обучения на 80 ак.ч. составляет 10 дней каждый из которых включает 4 занятия по 2 часа в день (8 академических часов).

## 2. Глоссарий

**Гибридное обучение** — форма обучения, в которой сочетаются традиционные методы обучения с использованием цифровых технологий, таких как онлайн-курсы и дистанционные ресурсы.

**Инклюзивное образование** — подход, направленный на создание доступной образовательной среды для детей с особыми образовательными потребностями, включая инвалидов и детей с задержками в развитии.

**Инновации** — внедрение новых методов, технологий или подходов в образовательный процесс, направленных на улучшение качества обучения и управления.

**Законодательные акты** — официальные документы, которые устанавливают обязательные правила, нормы и требования в определенной области, включая область образования.

**Лидерство в образовании** — способность руководителей образовательных учреждений эффективно управлять коллективами, вдохновлять их на достижение высоких результатов и развивать организационную культуру.

**Материально-техническое управление** — управление материальными и техническими ресурсами образовательных учреждений, включая оборудование, учебные материалы и инфраструктуру.

**Мониторинг** — процесс регулярного наблюдения, сбора и анализа данных для оценки эффективности образовательного процесса и выявления проблемных областей.

**Нормативно-правовые акты** — акты, регулирующие деятельность образовательных учреждений и их руководителей, определяющие их права и обязанности, а также условия их работы.

**Операционное управление** — управление текущими процессами и повседневной деятельностью образовательного учреждения для обеспечения эффективного функционирования.

**Педагогика партнерства** — подход, направленный на активное вовлечение родителей, общественности и внешних партнеров в образовательный процесс для повышения его эффективности.

**Педагогические особенности** — специфические методы, подходы и стратегии, используемые для эффективного обучения и развития студентов, учитывая их индивидуальные потребности.

**Проблемы безопасности в образовательных учреждениях** — вопросы, связанные с обеспечением безопасности учащихся, включая физическую и психологическую безопасность, а также меры по предотвращению насилия и буллинга.

**Повышение квалификации** — процесс обучения, направленный на улучшение профессиональных навыков и знаний сотрудников в их сфере деятельности, включая руководителей образовательных учреждений.

**Стратегическое управление** — управление, ориентированное на долгосрочное развитие и достижение стратегических целей организации, включая образовательные учреждения.

**Управление изменениями** — процесс внедрения и адаптации новых методов и подходов в образовательном учреждении в ответ на изменения в законодательстве, потребностях студентов или обществе.

**Управление персоналом** — процессы, связанные с подбором, обучением, развитием и оценкой эффективности сотрудников образовательных учреждений.

**Финансовое управление** — процессы планирования, распределения и контроля финансовых ресурсов образовательных учреждений для обеспечения их эффективной работы.

**Цифровые технологии** — совокупность технологий, основанных на использовании цифровой информации, электронных устройств и программного обеспечения для создания, обработки, хранения и передачи данных.

**Цифровизация** — процесс внедрения цифровых технологий и инструментов для улучшения управления образовательным процессом, включая использование онлайн-ресурсов и платформ для обучения и мониторинга.

**Цифровые решения для управления** — инструменты и программы, которые помогают в автоматизации и оптимизации управления образовательным процессом, например, системы для автоматического формирования расписаний или учета успеваемости.

**Цифровые платформы** — онлайн-системы и инструменты, предназначенные для мониторинга, оценки и управления образовательным процессом, например, платформы для дистанционного обучения или электронных журналов.

**KPI (Key Performance Indicators)** — ключевые показатели эффективности, которые помогают оценить и измерить успешность образовательного процесса и достижения поставленных целей.

### **3. Тематика Программы**

#### **Новизна Программы:**

Актуальные и инновационные подходы к управлению образовательными учреждениями-программа акцентирует внимание на внедрении современных теорий и методов управления, которые соответствуют международным стандартам. Включение новых подходов в управление школами и другими образовательными учреждениями, таких как стратегическое управление, лидерство, инновационные образовательные технологии и управленческие практики, делает курс уникальным и соответствующим современным требованиям.

Интеграция цифровых технологий в управленческий процесс-в условиях цифровой трансформации образования и внедрения информационных технологий в образовательный процесс, программа предоставляет участникам знания и навыки, необходимые для эффективного использования цифровых инструментов в управлении школой. Это включает использование платформ для дистанционного обучения, систем электронного управления школами, анализа данных, а также методов цифровой оценки качества образования.

Фокус на практическое применение знаний и навыков-программа имеет ярко выраженный практико-ориентированный характер. Курс включает в себя не только теоретические занятия, но и интенсивные практические тренинги, работу с реальными кейсами, разбор ситуационных задач и проекты, направленные на решение актуальных управленческих проблем образовательных учреждений. Это позволяет участникам курса оперативно применять полученные знания на практике и адаптировать их под конкретные условия своей работы.

Ориентация на лидерские качества и развитие управленческих компетенций-программа акцентирует внимание на развитии лидерских навыков у руководителей образовательных учреждений. Участники курса изучат не только теоретические основы эффективного управления, но и способы развития организационной культуры, мотивации сотрудников, работы с командой, что способствует формированию эффективных лидеров образовательных организаций.

## Потребности системы образования Казахстана в курсе

<b>Адаптация к новым образовательным стандартам</b>		
В последние годы в Казахстане активно развиваются новые образовательные стандарты, такие как переход на компетентностный подход и внедрение цифровых технологий в образовательный процесс. Руководители и педагоги должны быть готовы к:		
Изменениям в законодательной базе -например, новым стандартам качества образования, изменениям в образовательной политике.	Внедрению цифровых технологий - использование образовательных платформ, онлайн-курсов, систем управления обучением (LMS), а также адаптация учебных планов к требованиям цифровой эпохи.	
<b>Развитие управленческих компетенций</b>		
Руководители образовательных учреждений должны обладать высоко развитыми управленческими и лидерскими навыками, чтобы эффективно руководить командами, решать организационные задачи и внедрять инновации. Это включает:		
Стратегическое управление - умение разрабатывать долгосрочные стратегии, направленные на улучшение качества образования в условиях перемен.	Управление изменениями - подготовка образовательных учреждений к новым вызовам, управление изменениями в коллективе и учебном процессе.	Кризисное управление - способность эффективно действовать в условиях кризисов (например, пандемия, экономические трудности).
<b>Повышение качества образования</b>		
Важно не только внедрять новые технологии, но и обеспечивать качество образования на всех уровнях. Это включает:		
Мониторинг качества образования - внедрение эффективных систем оценки и контроля качества.	Поддержка педагогов - развитие профессиональных навыков преподавателей, создание условий для их роста и повышения квалификации.	Инклюзивное образование - развитие подходов к обучению детей с особыми образовательными потребностями, создание инклюзивной образовательной среды.
<b>Развитие цифровых и информационных технологий</b>		
Внедрение новых технологий в учебный процесс - одна из актуальных потребностей, которая требует от педагогов и руководителей образовательных учреждений постоянного обновления знаний. Это включает:		
Цифровизация образовательного	Обучение педагогов	и

процесса — использование электронных учебных материалов, онлайн-курсов, видеоуроков	административных работников новым технологиям - работа с цифровыми платформами, инструментами для дистанционного обучения, организация онлайн-экзаменов и аттестаций.	
<b>Формирование лидерских и межличностных компетенций</b>		
Помимо профессиональных знаний, важно развивать межличностные навыки, такие как:		
Эмоциональный интеллект - понимание и управление эмоциями как у себя, так и у других.	Конфликтология - навыки разрешения конфликтных ситуаций в коллективе.	Командообразование - создание и управление эффективными командами в образовательных учреждениях.
<b>Работа с родителями и общественностью</b>		
Эффективное управление образовательным учреждением требует умения работать с родителями и вовлекать общественность в процесс принятия решений:		
Роль родительских комитетов - вовлечение родителей в процессы оценки качества образования и принятие образовательных решений.	Общественное взаимодействие - создание системы коммуникации между образовательными учреждениями и местными сообществами для повышения доверия и вовлеченности.	

#### **Анализ аналогов:**

В Казахстане и других странах СНГ существует несколько программ повышения квалификации для руководителей образовательных учреждений. Однако наша программа выделяется тем, что сочетает традиционные подходы к управлению с акцентом на цифровизацию образования, внедрение инновационных методов и развитие лидерских качеств, что является необходимым для успешного функционирования образовательных учреждений в условиях современных изменений.

#### **Программа состоит из 5 модулей:**

<b>Модуль 1. Законодательные и нормативно-правовые основы управления в образовании</b>	1.1 Законодательные и нормативные акты в области образования в Республике Казахстан
	1.2 Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность руководителей образовательных учреждений
	1.3 Документы, регулирующие повышение квалификации и сертификацию образовательных управленцев
<b>Модуль 2.</b>	2.1 Основы стратегического и операционного

<b>Психолого-педагогические основы управления в образовательных учреждениях</b>	управления в образовательных учреждениях
	2.2 Психологические и педагогические особенности управления образовательным процессом
	2.3 Психолого-педагогические подходы в управлении персоналом образовательного учреждения

### **Модуль 3. Современные подходы и инновации в управлении образовательным процессом**

<b>3.1 Современные подходы к качеству образования и мониторингу образовательных процессов</b>	Этот раздел будет охватывать методы и стратегии оценки качества образования в условиях современной образовательной системы. Участники изучат ключевые показатели эффективности образовательных процессов (KPI), методы мониторинга и оценки результатов обучения, а также способы улучшения качества образования через внедрение инновационных технологий и подходов.
<b>3.2 Цифровизация в управлении образовательным процессом</b>	В данном разделе рассматриваются методы и инструменты для внедрения цифровых технологий в управление образовательными учреждениями. Участники курса познакомятся с современными цифровыми решениями для автоматизации управления школой, мониторинга учебного процесса, а также с платформами для дистанционного обучения и оценки учеников. Особое внимание уделяется использованию данных для принятия управленческих решений.
<b>3.3 Управление изменениями в образовательной организации: инновации и реформы</b>	В данном разделе рассматриваются принципы и подходы к управлению изменениями в контексте образовательных реформ. Участники курса изучат методы внедрения инноваций в образовательные учреждения, адаптацию педагогических и управленческих процессов к новым требованиям и стандартам. Рассматриваются также барьеры на пути реформ и стратегии их преодоления.
<b>3.4 Педагогика партнерства: взаимодействие с родителями, общественностью и внешними партнерами</b>	Этот раздел посвящен вопросам взаимодействия образовательных учреждений с родителями, местным сообществом и другими партнерами. Рассматриваются стратегии формирования партнерства с семьями учащихся, активное вовлечение родителей в образовательный процесс и управление взаимодействием с внешними партнерами, такими как бизнес, общественные организации и местные власти.
<b>3.5 Лидерство в образовании: развиваем</b>	В этом разделе рассматриваются основные подходы и практики развития лидерских качеств у руководителей образовательных учреждений. Участники изучат

<b>управленческие и лидерские качества руководителей</b>	<p>методы формирования лидерского потенциала, эффективного принятия решений, формирования и управления командами, а также развитие эмоционального интеллекта как важного аспекта успешного управления.</p>
<b>3.6 Инклюзивное образование: управление инклюзивной образовательной средой</b>	<p>Раздел посвящен вопросам создания инклюзивной образовательной среды, организации образовательного процесса для детей с особыми потребностями, а также управления поддержкой таких детей и их семей. Участники курса ознакомятся с современными подходами к инклюзивному обучению и методами адаптации образовательных учреждений для работы с детьми с различными образовательными потребностями.</p>
<b>3.7 Финансовое и материально-техническое управление в образовательной организации</b>	<p>Здесь рассматриваются методы и инструменты финансового планирования и управления ресурсами образовательных учреждений. Участники изучат основы составления и исполнения бюджетов образовательных организаций, способы эффективного распределения материальных и финансовых ресурсов, а также управление материально-технической базой для обеспечения высокого качества образовательного процесса..</p>
<b>3.8 Развитие культуры и ценностей как основы успешного образовательного процесса</b>	<p>Этот раздел охватывает важность формирования и развития школьной культуры, которая влияет на образовательный процесс и климат в учреждении. Участники курса изучат методы создания позитивной, инклюзивной и поддерживающей атмосферы в школе, развивающей ценности, такие как уважение, толерантность, ответственность и сотрудничество. Участники также научатся разрабатывать и внедрять внутренние инициативы для повышения мотивации и вовлеченности учителей и учеников.</p>
<b>3.9 Управление инновациями в педагогическом процессе</b>	<p>В данном разделе рассматриваются подходы к внедрению инновационных методов и технологий в педагогический процесс. Участники курса познакомятся с основами разработки и внедрения инновационных педагогических практик, таких как проектная методика, геймификация и другие современные подходы. Этот раздел помогает руководителям образовательных учреждений понимать, как эффективно внедрять инновации, учитывая специфические условия и потребности школы.</p>
<b>3.10 Проблемы и</b>	<p>В данном разделе акцентируется внимание на</p>

<p><b>решения в управлении безопасностью и благополучием учащихся</b></p>	<p>проблемах безопасности в образовательных учреждениях, включая физическую, психологическую и эмоциональную безопасность учащихся. Рассматриваются методы разработки и внедрения эффективных политик по безопасности, предотвращению буллинга и поддержанию благополучия учащихся. Также обсуждаются стратегии создания среды, в которой ученики чувствуют себя в безопасности и могут сосредоточиться на учебе, что напрямую влияет на их успехи и развитие.</p>
---	--

#### **Модуль 4. Цифровые технологии в управлении образовательным процессом**

<p><b>4.1 Внедрение цифровых технологий в управленческие процессы образовательных учреждений</b></p>	<p>В этом разделе рассматриваются цифровые инструменты, которые помогают в управлении образовательными учреждениями. Участники курса ознакомятся с различными программами для автоматизации административных процессов, учета учеников, формирования расписаний, а также системами для мониторинга успеваемости и вовлеченности учащихся. Рассмотрены будут современные цифровые решения для управления внутренними и внешними процессами в школе.</p>
<p><b>4.2 Цифровые платформы для мониторинга и оценки качества образовательного процесса</b></p>	<p>Этот раздел посвящен цифровым платформам и приложениям для оценки и мониторинга учебных достижений учащихся, а также для анализа эффективности педагогической работы. Участники курса научатся использовать системы для сбора и анализа данных, таких как электронные журналы, платформы для оценки знаний и другие инструменты, которые способствуют принятию управленческих решений на основе данных.</p>
<p><b>4.3 Цифровизация учебного процесса: подходы и стратегии для эффективного использования технологий</b></p>	<p>В этом разделе рассматривается, как внедрять цифровые технологии непосредственно в учебный процесс. Участники изучат подходы к интеграции образовательных платформ, онлайн-ресурсов и виртуальных классов в традиционные формы обучения. Рассматриваются лучшие практики для организации дистанционного и гибридного обучения, а также интеграция цифровых технологий в традиционные методы преподавания.</p>
<p><b>4.4 Инструменты для управления коммуникацией и сотрудничеством в</b></p>	<p>Здесь обсуждаются платформы и инструменты для эффективного общения и сотрудничества между учителями, учениками и родителями. Участники курса познакомятся с инструментами для создания онлайн-</p>

<b>образовательном процессе</b>	сообществ, платформами для совместной работы (например, Google Classroom, Microsoft Teams и др.), а также с программами для организации вебинаров и онлайн-конференций, которые помогают улучшить взаимодействие в образовательной среде.
<b>4.5 Управление персоналом через цифровые технологии: от подбора до оценки эффективности.</b>	В этом разделе рассматриваются цифровые решения для управления персоналом образовательных учреждений, включая рекрутинг, обучение, развитие и оценку эффективности сотрудников. Участники курса изучат системы для оценки квалификации учителей, мониторинга их профессионального развития, а также инструменты для автоматизации процесса аттестации и повышения квалификации.
<b>Модуль 5. . Итоговый модуль: оценки знаний и навыков</b>	5.1 Защита проекта 5.2 Тестирование

#### **4. Цель, задачи и ожидаемые результаты Программы**

**Цель программы** - повышение квалификации руководителей образовательных учреждений и педагогов в области современного управления образовательным процессом, внедрения цифровых технологий и инноваций, развития лидерских качеств, а также создания инклюзивной и безопасной образовательной среды, способствующей высокому качеству образования и эффективному взаимодействию с родителями и внешними партнерами.

##### **Задачи программы**

Обучить участников современным методам и стратегиям управления образовательными учреждениями, включая применение КРІ для оценки качества образования и мониторинга процессов.

Развить навыки внедрения и использования цифровых технологий в управлении образовательными учреждениями и учебным процессом.

Повысить квалификацию участников в области лидерства, управления изменениями и инновациями в образовательных учреждениях.

Ознакомить участников с подходами к созданию инклюзивной образовательной среды и обеспечения безопасности и благополучия учащихся.

Развить навыки взаимодействия с родителями, общественностью и внешними партнерами для улучшения качества образования.

##### **Ожидаемые результаты программы:**

Стратегии управления- участники смогут разрабатывать и внедрять эффективные стратегии управления образовательными учреждениями, учитывая современные подходы к обучению и цифровизацию процессов.

Эффективное принятие решений- участники овладеют методами эффективного принятия управленческих решений, управления командой и оптимального распределения ресурсов.

Внедрение инноваций и цифровых инструментов- руководители будут готовы внедрять инновации в образовательный процесс, а также использовать цифровые решения для оптимизации работы образовательных учреждений.

Управление изменениями- участники смогут эффективно управлять изменениями в образовательных учреждениях и повышать мотивацию сотрудников через развитие лидерских компетенций.

Инклюзивность и безопасность- участники смогут создавать инклюзивную образовательную среду, а также обеспечивать безопасность и благополучие учащихся в процессе их обучения.

Партнёрство с родителями и внешними организациями- участники смогут налаживать эффективное взаимодействие с родителями, общественностью и внешними партнерами для повышения качества образования и вовлеченности сообщества.

## 5. Структура и содержание Программы

### Модуль 1. Законодательные и нормативно-правовые основы управления в образовании

Цель модуля: Обучить участников основам законодательства и нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность в сфере образования, а также познакомить с документами, касающимися повышения квалификации и сертификации образовательных управленцев в Республике Казахстан.	
<b>Задачи модуля:</b> Ознакомить участников с законодательными и нормативными актами, регулирующими образовательный процесс в Республике Казахстан. Разъяснить роль и ответственность руководителей образовательных учреждений в соответствии с нормативно-правовыми требованиями. Рассмотреть документы, регулирующие процессы повышения квалификации и сертификации образовательных управленцев. Развить у участников навыки	<b>Ожидаемые результаты модуля:</b> Участники смогут ориентироваться в законодательных и нормативных актах в области образования и применять их в своей профессиональной деятельности. Участники смогут анализировать и соблюдать нормативно-правовые требования, связанные с управлением образовательными учреждениями. Участники будут знакомы с процедурами повышения квалификации и сертификации образовательных управленцев и смогут успешно интегрировать эти процессы в деятельность учреждения. Участники научатся использовать полученные знания для соблюдения законодательства в управлении

<p>применения знаний о законодательных актах для улучшения управления образовательными учреждениями.</p>	<p>образовательным процессом и повышении эффективности работы образовательных учреждений.</p>
--	---

<p><b>Краткое содержание курса:</b>          Законодательные и нормативные акты в области образования в Республике Казахстан:          Основные законы и нормативные акты, регулирующие образование (например, Закон РК об образовании, Закон о языках, и другие ключевые документы).          Принципы, цели и задачи образовательной политики Республики Казахстан.          Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность руководителей образовательных учреждений:          Роль руководителей образовательных учреждений в системе образования.          Нормативные требования к управлению образовательными учреждениями, ответственность руководителей, права и обязанности.          Документы, регулирующие повышение квалификации и сертификацию образовательных управленцев:          Программы повышения квалификации для управленцев в области образования.          Порядок сертификации руководителей образовательных учреждений.          Документы, связанные с требованиями и критериями для сертификации и аттестации управленцев.</p>
--

## **Модуль 2. Психолого-педагогические основы управления в образовательных учреждениях.**

<p><b>Цель модуля:</b>          Ознакомить участников с основами стратегического и операционного управления в образовательных учреждениях, а также с психологическими и педагогическими особенностями управления образовательным процессом и персоналом, чтобы развить навыки эффективного управления в образовательной среде.</p>	
<p><b>Задачи модуля:</b>          Изучить основы стратегического и операционного управления в образовательных учреждениях.          Рассмотреть психологические и педагогические особенности, влияющие на управление образовательным процессом.          Ознакомить участников с психолого-педагогическими</p>	<p><b>Ожидаемые результаты модуля:</b>          Участники смогут разрабатывать и внедрять стратегии и операционные планы для успешного управления образовательным учреждением.          Участники научатся учитывать психологические и педагогические особенности учащихся и сотрудников при принятии управленческих решений.          Участники будут готовы использовать</p>

<p>подходами к управлению персоналом образовательных учреждений. Развить у участников навыки применения психолого-педагогических подходов в управленческой практике.</p>	<p>психолого-педагогические подходы для повышения эффективности работы с персоналом образовательного учреждения. Участники смогут создавать поддерживающую и мотивирующую атмосферу для учителей и учеников, способствующую достижению высоких образовательных результатов.</p>
--	---

## **2.1 Основы стратегического и операционного управления в образовательных учреждениях.**

Цель раздела- ознакомить участников программы с основами стратегического и операционного управления в образовательных учреждениях, раскрыть ключевые принципы, подходы и инструменты, которые помогают эффективно управлять школами, а также обеспечить устойчивое развитие и повышение качества образования.

Понимание стратегического управления в образовательных учреждениях-объяснение концепции стратегического управления, его цели и значение для долгосрочного развития образовательного учреждения.

Роль стратегического планирования в образовательных учреждениях- процесс разработки долгосрочных планов, направленных на достижение целей учебного заведения, включая улучшение качества образования, внедрение инноваций и развитие инфраструктуры.

Составляющие стратегии образовательного учреждения-ключевые аспекты стратегии: миссия, видение, цели, задачи, анализ внешней и внутренней среды, SWOT-анализ (сильные и слабые стороны, возможности и угрозы).

Разработка стратегического плана школы-как создать эффективный стратегический план для образовательного учреждения, определить ключевые показатели эффективности (KPI) и обеспечить их достижение.

Операционное управление образовательным учреждением- операционное управление включает в себя процесс реализации стратегического плана в повседневной деятельности образовательного учреждения. Это управление текущими процессами, такими как организация учебного процесса, управление персоналом, финансовое планирование и контроль.

Основные функции операционного управления-организация учебного процесса.

Планирование и контроль учебного расписания.

Управление персоналом (кадровая работа, распределение обязанностей).

Финансовое управление (бюджетирование, контроль затрат).

Роль операционного менеджмента в повседневной деятельности школы:

Как операционное управление помогает достигать стратегических целей, управлять ресурсами и контролировать выполнение повседневных задач.

Различия между стратегическим и операционным управлением:

Основные различия:

Стратегическое управление ориентировано на долгосрочные цели и развитие, операционное управление – на эффективную реализацию текущих задач.

Стратегия определяет направления развития, а операционное управление отвечает за выполнение этих направлений.

Синергия стратегического и операционного управления:

Как стратегическое планирование и операционное управление могут работать в тандеме для достижения высоких результатов в образовательном учреждении.

Анализ внешней и внутренней среды образовательного учреждения (SWOT-анализ):

SWOT-анализ как инструмент стратегического планирования:

Как провести анализ сильных и слабых сторон образовательного учреждения, выявить возможности для развития и угрозы, которые могут помешать реализации стратегии.

Применение результатов анализа в стратегическом и операционном управлении:

Использование результатов SWOT-анализа для корректировки стратегических планов и операционных процессов.

Планирование и бюджетирование в образовательных учреждениях:

Планирование как основа операционного управления:

Как составить учебные и финансовые планы, ресурсы для их реализации, сроки и этапы реализации.

Бюджетирование в школах-как эффективно управлять бюджетом образовательного учреждения, планировать и контролировать расходы, оптимизировать финансовые ресурсы.

Контроль и мониторинг-оперативный контроль за выполнением планов и бюджета, мониторинг ключевых показателей, коррекция ошибок и улучшение процессов.

## **2.2 Психологические и педагогические особенности управления образовательным процессом.**

Цель раздела- ознакомить участников программы с психологическими и педагогическими аспектами управления образовательным процессом, выявить важность учета индивидуальных особенностей учащихся и педагогов, а также роль психологического климата и лидерских качеств в эффективном управлении образовательной организацией.

Психологические основы управления образовательным процессом:

Психология управления в образовательных учреждениях:

Роль психологии в управлении образовательным процессом. Как знания о психологии помогают руководителям образовательных учреждений

эффективно взаимодействовать с педагогами, учениками и их родителями.

Психологический климат в образовательной организации:

Влияние психологического климата на обучение и мотивацию учащихся. Как создать поддерживающую атмосферу для успешной реализации образовательных целей.

Роль эмпатии и эмоционального интеллекта в управлении-значение эмпатии и эмоционального интеллекта для педагогов и руководителей образовательных учреждений. Как эти качества помогают в эффективном управлении коллективом и в создании комфортной среды для учащихся.

Психологические особенности учащихся разных возрастных групп  
психологические особенности детей младшего школьного возраста:

Как особенности развития детей в младшем школьном возрасте (8–11 лет) влияют на организацию образовательного процесса, методы преподавания и взаимодействие с ними.

Особенности подростков (12–16 лет) и управление образовательным процессом:

Особенности психоэмоционального развития подростков, их стремление к независимости и самовыражению. Как это влияет на подходы к обучению, мотивацию и дисциплину.

Психологические особенности старшеклассников и мотивация к обучению:

Как подготовить старшеклассников (16–18 лет) к дальнейшему обучению или профессиональной деятельности, учет их потребностей и интересов в образовательном процессе.

Психологические аспекты мотивации учащихся:

Теории мотивации в образовании

Введение в основные теории мотивации (например, теория потребностей Маслоу, теория двух факторов Герцберга, теория самодетерминации), и их применение в управлении образовательным процессом.

Мотивация учащихся к учебной деятельности.

Как повысить мотивацию учащихся в различных возрастных группах, какие методы и подходы наиболее эффективны в разных образовательных ситуациях.

Психологическая поддержка учащихся с особыми образовательными потребностями.

Особенности мотивации и поддержки учеников с особыми потребностями, создание инклюзивной образовательной среды.

Педагогические особенности управления образовательным процессом:

Типы педагогического воздействия.

Роль различных стилей руководства в образовательных учреждениях (авторитарный, демократичный, либеральный), их влияние на работу коллектива и эффективность образовательного процесса.

Педагогический подход к организации учебного процесса:

Использование активных методов обучения, проблемного обучения и

проектной деятельности для повышения вовлеченности учащихся и эффективности учебного процесса.

Особенности работы с педагогическим коллективом.

Как организовать работу педагогов для достижения высоких результатов, учесть профессиональные и личные особенности учителей, создать условия для их профессионального роста и развития.

Психологические аспекты работы с родителями и обществом

Роль родителей в образовательном процессе.

Как наладить эффективное сотрудничество с родителями для повышения успеваемости и общего развития учащихся. Учет психоэмоциональных потребностей семей.

Работа с родителями учащихся с особыми потребностями:

Психологические аспекты работы с семьями детей с особыми образовательными потребностями, создание партнерства с родителями для эффективного сопровождения ребенка.

Участие сообщества в образовательном процессе.

Роль внешних организаций (включая местные органы власти, общественные организации и бизнес) в образовательном процессе, способы их вовлечения в поддерживающие и дополнительные программы для учащихся.

Психологические аспекты лидерства и управления педагогическим коллективом:

Психология лидерства в образовании.

Лидерские качества руководителей образовательных учреждений, их влияние на командный дух, атмосферу и эффективность работы школы.

Формирование педагогического коллектива:

Как создать гармоничный коллектив педагогов, учитывать психологические особенности каждого сотрудника, развивать командную работу и поддерживать мотивацию.

Психологические аспекты управления конфликтами в образовательном процессе:

Конфликтология в образовании:

Основы конфликта в образовательной среде, виды конфликтов, причины их возникновения и способы их решения.

Психологические стратегии разрешения конфликтов:

Как эффективно разрешать конфликты между учащимися, педагогами и родителями, используя психологические техники и стратегии.

### **2.3 Психолого-педагогические подходы в управлении персоналом образовательного учреждения.**

Цель раздела- ознакомить участников программы с психолого-педагогическими подходами, которые применяются для эффективного управления персоналом образовательного учреждения, улучшения взаимодействия между педагогами и руководством, а также формирования гармоничной и продуктивной рабочей среды.

Психолого-педагогические основы управления персоналом

образовательного учреждения:

Роль психологии в управлении персоналом.

Как психология влияет на процессы набора, адаптации и развития сотрудников в образовательном учреждении. Психологическое понимание потребностей и мотивации педагогов, создание условий для их профессионального роста.

Педагогический подход в управлении персоналом.

Применение педагогических принципов, таких как развитие потенциала, поддержка в обучении и профессиональном становлении сотрудников, а также учет индивидуальных особенностей каждого педагога.

Развитие психологического климата в коллективе.

Влияние психоэмоциональной атмосферы в коллективе на эффективность работы, стратегии по созданию благоприятного климата для персонала.

Психологическая поддержка педагогов и создание условий для профессионального роста.

Адаптация новых сотрудников в образовательном учреждении:

Методы и приемы психологической поддержки новых сотрудников.

Как помочь педагогам быстрее интегрироваться в коллектив, освоиться с образовательной средой, уменьшить стресс и повысить уверенность.

Профессиональный рост и развитие педагогов

Стратегии стимулирования профессионального роста, использование психолого-педагогических технологий для повышения компетенции педагогов, организационные формы обучения и повышения квалификации.

Роль самореализации педагогов:

Как помочь педагогам реализовать свой потенциал, развивать профессиональные навыки, а также стремиться к самосовершенствованию. Важность индивидуального подхода и учет личных интересов и стремлений сотрудников.

Психологические подходы к мотивации и стимулированию персонала образовательного учреждения.

Теории мотивации и их применение в управлении персоналом: Ознакомление с основными теориями мотивации (теория потребностей Маслоу, теория двух факторов Герцберга, теория мотивации достижения), и как они могут быть применены в контексте управления образовательным процессом.

По завершению данного модуля участники программы смогут:

Применять психолого-педагогические подходы в управлении персоналом для создания эффективной и гармоничной работы педагогического коллектива.

Разрабатывать и внедрять стратегии мотивации, поддержки и профессионального развития педагогов.

Управлять командной динамикой, создавать условия для эффективного взаимодействия и предотвращения конфликтов внутри коллектива.

Использовать психологические подходы для решения конфликтных

ситуаций и предотвращения профессионального выгорания среди сотрудников.

Применять лидерские качества для формирования продуктивной рабочей атмосферы и достижения высоких результатов в образовательном процессе.

### **Модуль 3. Современные подходы и инновации в управлении образовательным процессом**

#### **Цель модуля:**

Ознакомить участников с современными подходами и инновациями в управлении образовательными учреждениями, включая улучшение качества образования, использование цифровых технологий, эффективное управление изменениями и ресурсами, а также создание инклюзивной и безопасной образовательной среды.

#### **Задачи модуля:**

Изучить методы и стратегии оценки качества образования и мониторинга образовательных процессов с применением KPI.

Ознакомить участников с подходами к цифровизации образовательных процессов и использованию данных для принятия управленческих решений.

Рассмотреть принципы и методы управления изменениями в контексте образовательных реформ и инноваций.

Развить у участников навыки эффективного взаимодействия с родителями, общественностью и внешними партнерами для улучшения образовательного процесса.

Повысить квалификацию участников в области инклюзивного образования, а также создания и управления безопасной образовательной средой.

Изучить методы и практики развития культуры и ценностей в образовательных

#### **Ожидаемые результаты модуля:**

Участники смогут разработать и внедрить эффективные стратегии оценки качества образования и мониторинга образовательных процессов, включая использование KPI.

Участники будут готовы внедрять цифровые решения для автоматизации образовательных процессов и использовать данные для принятия управленческих решений.

Участники смогут успешно управлять изменениями в образовательных учреждениях, внедряя инновации и адаптируя образовательные процессы к современным требованиям.

Участники научатся эффективно взаимодействовать с родителями и внешними партнерами, развивая партнерские отношения, которые способствуют улучшению качества образования.

Участники будут готовы создавать инклюзивную образовательную среду, обеспечивая равные возможности для всех учащихся и создавая условия для их безопасности и благополучия.

Участники смогут развивать и поддерживать позитивную школьную культуру, что повысит мотивацию и вовлеченность как учителей, так и учеников.

<p>учреждениях для повышения мотивации и вовлеченности учеников и сотрудников.</p> <p>Ознакомить участников с инновационными подходами в педагогическом процессе, такими как проектная методика и геймификация.</p> <p>Рассмотреть проблемы и решения, связанные с безопасностью и благополучием учащихся в образовательных учреждениях.</p>	<p>Участники смогут эффективно внедрять инновационные педагогические практики, включая проектное обучение и геймификацию, в свою образовательную практику.</p> <p>Участники научатся разрабатывать и внедрять стратегии по обеспечению безопасности и благополучия учащихся, предотвращению буллинга и созданию безопасной учебной среды.</p>
--	---

### **3.1 Современные подходы к качеству образования и мониторингу образовательных процессов**

Этот раздел программы посвящен ключевым задачам и функциям менеджмента в образовательной организации. Участники программы познакомятся с основами эффективного управления школьными процессами, а также с особенностями работы руководителя в условиях современной школы, где важнейшую роль играет создание качественного образовательного процесса, учет потребностей учащихся, оптимизация работы педагогического состава и взаимодействие с родителями. В рамках программы также будет рассмотрен подход к организации учебного процесса с учетом нормативных требований и инноваций в системе образования.

**Задачи и функции менеджмента в школе.**

**Стратегическое планирование в образовательном процессе:**

**Введение в основы стратегического планирования в школе.** Как руководитель образовательного учреждения может сформулировать стратегию развития, определяя цели и приоритеты, соответствующие образовательным стандартам и потребностям учащихся.

**Управление образовательными программами**

Рассмотрение подходов к эффективному управлению учебным процессом, включая выбор учебных программ, координацию преподавательской работы, организацию курсов повышения квалификации для педагогов, а также внедрение новых образовательных технологий.

**Организация и развитие кадрового потенциала:**

**Функции менеджера, связанные с подбором, развитием и мотивацией педагогического и административного персонала.** Особенности проведения аттестации педагогов, повышение квалификации, создание системы карьерного роста, работа с педагогами в условиях инклюзивного образования.

**Финансово-экономическое управление.**

**Управление ресурсами образовательного учреждения, включая**

бюджетирование, эффективное распределение финансовых и материальных ресурсов, поиск и использование дополнительных источников финансирования, включая гранты, спонсорскую помощь и другие формы финансовой поддержки.

Взаимодействие с родителями и сообществом:

Создание и поддержание эффективной коммуникации с родителями и общественностью. Как управлять процессом взаимодействия с родителями, обеспечивать участие родителей в образовательных и воспитательных процессах, а также формировать позитивный имидж школы в обществе.

Основные функции менеджера в образовательной организации:

Организационно-управленческая функция

Формирование структуры управления учебным заведением, распределение ролей и обязанностей среди сотрудников, оптимизация рабочих процессов. Определение и управление внутренними процессами, чтобы обеспечить бесперебойную работу школы и соответствие образовательным стандартам.

Контролирующая функция

Оценка и контроль качества образования в школе, мониторинг эффективности работы педагогов и других сотрудников. Осуществление регулярных проверок, оценка учебных результатов учащихся, контроль за выполнением образовательных стандартов.

Адаптационная функция

Способность адаптировать организацию и образовательный процесс к изменениям в образовательной политике, инновациям и потребностям учащихся. Руководитель должен быть готовым к внедрению новых образовательных технологий, изменений в законодательных актах и нормативных требованиях.

Мотивационная функция

Стимулирование педагогов и административного персонала, создание мотивации для достижения высоких результатов в обучении. Включает как материальные, так и нематериальные формы мотивации, построение системы премирования, признание заслуг, создание поддерживающей и стимулирующей атмосферы.

Прогнозирующая функция

Прогнозирование потребностей в образовательных и материальных ресурсах на будущее, анализ тенденций в области образования. Это включает в себя планирование численности учащихся, ресурсов, обучения персонала с учетом потребностей общества и изменений в образовательной сфере.

### **3.2 Цифровизация в управлении образовательным процессом.**

Этот раздел программы посвящен использованию цифровых технологий в управлении образовательным процессом, что становится неотъемлемой частью современной образовательной системы. Участники программы ознакомятся с различными цифровыми инструментами и подходами, которые позволяют улучшить организацию учебного процесса,

повысить эффективность взаимодействия между педагогами, учениками, родителями и руководством, а также оптимизировать административные и управленческие процессы в образовательных учреждениях.

Цифровизация управления образовательным процессом

Роль цифровых технологий в современном управлении школой: Введение в концепцию цифровизации в образовательном управлении. Обзор того, как цифровые инструменты могут преобразовать традиционные методы управления, улучшить организацию учебного процесса и сделать его более прозрачным и доступным для всех участников.

Цифровая трансформация образовательного учреждения

Этапы внедрения цифровых технологий в школе, начиная от внедрения электронных журналов до использования аналитических инструментов для мониторинга образовательных результатов и принятия решений на основе данных.

Системы управления учебным процессом (LMS)

Платформы для управления учебным процессом

Рассмотрение различных Learning Management Systems (LMS), таких как Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams, которые позволяют организовывать онлайн-занятия, оценку результатов обучения, хранение материалов и обмен информацией.

Использование LMS для мониторинга успеваемости: Как эффективно использовать LMS для сбора и анализа данных об успеваемости учащихся, создания отчетности и формирования рекомендаций для дальнейшего обучения.

Внедрение системы электронного документооборота

Внедрение цифровых платформ для управления документацией: от планов уроков до отчетности по результатам аттестаций и экзаменов. Понимание как цифровизация документации помогает в повышении эффективности административных процессов.

Использование аналитических инструментов и больших данных (Big Data)

Роль аналитики и больших данных в управлении школой: Обзор использования больших данных для прогнозирования и анализа учебных результатов, выявления проблемных зон в образовательном процессе и принятия обоснованных управленческих решений.

Системы мониторинга и анализа образовательных показателей  
Внедрение аналитических платформ для мониторинга успеваемости учащихся, уровня вовлеченности и других образовательных показателей. Как управленцы могут использовать эти данные для улучшения качества образования.

Цифровые инструменты для взаимодействия с родителями и педагогами:

Платформы для связи с родителями:

Рассмотрение современных цифровых решений для коммуникации между педагогами, родителями и учащимися (например, родительские

порталы, электронные дневники, мобильные приложения).

Интерактивные платформы для педагогического взаимодействия  
Как цифровые инструменты помогают педагогам сотрудничать друг с другом, обмениваться методическими материалами, решать совместные педагогические задачи и повышать эффективность учебного процесса.

Использование онлайн-обучения и вебинаров для повышения квалификации педагогов

Платформы для онлайн-курсов, вебинаров и дистанционного обучения, которые позволяют педагогам повышать свою квалификацию, обмениваться опытом и внедрять инновации в практику.

Инновационные технологии в обучении

Геймификация и образовательные игры

Введение в подходы геймификации в обучении, использование образовательных игр и интерактивных платформ для повышения вовлеченности учащихся и улучшения образовательных результатов.

Использование виртуальной и дополненной реальности:  
Возможности использования VR и AR технологий в образовательном процессе, создание иммерсивных и интерактивных учебных материалов.

Мобильные приложения для обучения и управления:

Обзор мобильных приложений для управления образовательным процессом и организации работы с учениками: от мобильных платформ для домашнего обучения до приложений для поддержки учителей и администраторов.

Цифровая безопасность и этика в управлении образовательными процессами:

Обеспечение безопасности данных в образовательной среде

Как управленцы могут обеспечивать безопасность персональных данных учащихся и сотрудников при работе с цифровыми инструментами. Законодательные требования и лучшие практики защиты данных.

Этика использования технологий в образовании. Этические проблемы, связанные с внедрением цифровых технологий в образовательный процесс, включая вопросы конфиденциальности, доступности информации и социальной ответственности.

### **3.3 Управление изменениями в образовательной организации: инновации и реформы.**

Этот раздел программы посвящен вопросам управления изменениями в образовательной организации в контексте внедрения инноваций и образовательных реформ. Участники программы ознакомятся с подходами к эффективному управлению изменениями, связанными с внедрением новых технологий, методик обучения и реформ, направленных на улучшение качества образования. Рассматриваются как внутренние, так и внешние факторы, влияющие на процесс изменений в образовательной сфере, а также роль руководителей образовательных учреждений в управлении этим процессом.

Понимание и необходимость изменений в образовательной системе

Причины и драйверы изменений в образовании

Рассмотрение факторов, побуждающих к изменениям в образовательных учреждениях, таких как технологические инновации, изменения в законодательстве, потребности рынка труда, требования к качеству образования. Разбор причин, почему инновации и реформы необходимы для повышения конкурентоспособности образовательных учреждений.

Роль образования в социальных и экономических трансформациях  
Обсуждение влияния образования на развитие общества и экономики. Как изменение образовательных стандартов и внедрение новых технологий способствуют адаптации образовательных организаций к внешним вызовам.

Основы управления изменениями в образовательных учреждениях

Модели управления изменениями

Изучение различных моделей и подходов к управлению изменениями, таких как модель Коттера, модель Левина и другие. Рассмотрение их применения в контексте образовательных учреждений, управление процессом изменений от диагностики потребности до реализации и оценки результатов.

Этапы и процесс внедрения изменений в школе

Пошаговый процесс внедрения изменений, включая планирование, мотивацию сотрудников, работу с сопротивлением, организацию обучения и мониторинг прогресса. Рассмотрение ключевых этапов, таких как подготовка, внедрение и закрепление изменений.

Роль руководителя в управлении изменениями

Рассмотрение задач и функций руководителя в процессе изменений, его роль как лидера изменений, создание стратегического видения изменений и поддержание мотивации коллектива. Как преодолевать сопротивление и эффективно управлять командой в условиях изменений.

Инновации в образовательном процессе

Внедрение инновационных образовательных технологий:

Изучение современных образовательных технологий, таких как электронное обучение, смешанное обучение, геймификация, использование платформ для онлайн-обучения. Рассмотрение примеров успешного внедрения инновационных подходов в образовательных учреждениях.

Инновации в педагогических методах

Как педагогические инновации, такие как проектная деятельность, активные методы обучения, компетентностный подход, могут изменить образовательный процесс. Примеры реализации инноваций в практической деятельности.

Технологические инновации в управлении образовательным процессом:

Рассмотрение цифровых технологий для управления образовательными процессами, таких как системы управления обучением (LMS), электронные журналы, аналитику учебных данных. Применение технологий для оценки

результатов и оптимизации организационной работы школы.

Реформы в образовательной системе и их влияние на образовательные учреждения

Образовательные реформы в Республике Казахстан

Обзор текущих и ожидаемых образовательных реформ в Казахстане, таких как обновление содержания образования, стандарты образования, переход на новые формы оценивания и аттестации, внедрение системы инклюзивного образования. Как эти реформы влияют на образовательные учреждения и их сотрудников.

Реакция образовательных учреждений на реформы

Рассмотрение различных моделей адаптации образовательных учреждений к новым реформам. Как школы могут подготовиться к изменениям, провести необходимые преобразования в своей работе, и как управлять этими процессами.

Управление инновациями на уровне образовательного учреждения:

Создание инновационной среды в школе, поддержка педагогических экспериментов и внедрение новых практик. Формирование культуры инноваций и привлечение сотрудников к процессу изменений.

Работа с сопротивлением изменениям

Причины сопротивления изменениям в образовательной организации

Изучение факторов, которые могут вызывать сопротивление изменениям, таких как страх перед новыми технологиями, неопределенность, неготовность персонала. Как распознать и преодолеть сопротивление на различных уровнях организации.

Стратегии преодоления сопротивления

Практические методы и стратегии, направленные на минимизацию сопротивления изменениям, включая обучение и информирование сотрудников, создание условий для вовлечения педагогов в процесс изменений, стимулирование интереса и готовности к новым подходам.

Коммуникация изменений

Роль коммуникации в управлении изменениями. Как эффективно доносить информацию о предстоящих изменениях до сотрудников, учеников и родителей, обеспечивая понимание и поддержку.

### **3.4 Педагогика партнерства: взаимодействие с родителями, общественностью и внешними партнерами.**

Этот раздел программы посвящен концепции педагогики партнерства, которая акцентирует внимание на важности взаимодействия образовательных учреждений с родителями, общественными организациями и внешними партнерами. В условиях современного образования все большее внимание уделяется созданию единого образовательного пространства, где школы и другие участники образовательного процесса, включая семью и общественность, работают сообща на благо учеников. Участники программы научатся эффективно строить сотрудничество и взаимодействие с ключевыми заинтересованными сторонами, что способствует улучшению

образовательного процесса, поддержке и развитию учеников.

Основы педагогики партнерства: Понятие и принципы педагогики партнерства

Изучение теоретических основ педагогики партнерства, определение ключевых принципов (взаимоуважение, сотрудничество, ответственность) и ролей всех участников образовательного процесса — педагогов, родителей, учеников, общественных и внешних партнеров.

Функции педагогики партнерства в образовательном процессе: Рассмотрение функций партнерства в образовании, таких как поддержка учебного процесса, решение социальных и образовательных проблем, развитие социальных навыков и личностных качеств учащихся.

Значение партнерства для улучшения качества образования: Как партнерские отношения способствуют повышению образовательных результатов, созданию комфортной и поддерживающей среды для обучения и развития детей.

Взаимодействие с родителями

Роль родителей в образовательном процессе

Рассмотрение роли родителей как партнеров в образовательном процессе, важность их участия в жизни школы, образовательных мероприятиях и принятии решений, касающихся учебного и воспитательного процесса.

Стратегии эффективного взаимодействия с родителями: Изучение методов создания продуктивных и доверительных отношений с родителями, включая регулярные консультации, собрания, участие родителей в школьных проектах и мероприятиях, использование цифровых платформ для общения.

Родительские собрания и консультации  
Организация эффективных встреч и собраний с родителями, работа с возникающими вопросами и конфликтами, создание комфортной атмосферы для общения.

Работа с родителями в условиях инклюзивного образования

Специфика взаимодействия с родителями детей с особыми образовательными потребностями, включая корректировку образовательных планов и организацию поддерживающей среды.

Сотрудничество с общественностью

Роль общественных организаций в образовательном процессе  
Значение участия общественных организаций, местных сообществ в жизни школы, помощь в организации мероприятий, поддержка инициатив по улучшению образовательного процесса.

Программы и проекты сотрудничества с общественностью  
Примеры успешных практик сотрудничества образовательных учреждений с различными общественными организациями, такие как проекты по охране здоровья, экологические инициативы, волонтерские программы и культурные мероприятия.

Создание партнерств с местными сообществами

Разработка стратегий для создания партнерств с местными предпринимателями, культурными и образовательными учреждениями для улучшения условий образования и развития школьного процесса.

Взаимодействие с внешними партнерами (организации, бизнес-сообщество, государственные структуры)

Значение партнерства с внешними организациями: Рассмотрение роли бизнеса, государственных органов и образовательных организаций в поддержке и развитии школьного образования. Как эти партнерства могут способствовать улучшению материально-технической базы школы, повышению качества образовательных программ и внедрению инноваций.

Программы сотрудничества с бизнесом и государственными структурами

Примеры партнерств с бизнес-сообществом и государственными учреждениями: организация стажировок для учеников, совместные проекты по профориентации, предоставление стипендий, развитие инфраструктуры образовательных учреждений.

Участие внешних партнеров в образовательных инициативах Как вовлечь внешних партнеров в проекты и инициативы школы, от научных исследований до совместных обучающих программ. Стратегии для привлечения сторонних специалистов, тренеров, консультантов для повышения уровня преподавания.

Информационные технологии для эффективного партнерства

Использование цифровых платформ для взаимодействия с родителями и внешними партнерами:

Внедрение онлайн-платформ и мобильных приложений для общения с родителями и партнерами. Разработка порталов для информирования о школьных мероприятиях, учебном процессе, а также для получения обратной связи.

Роль социальных сетей и интернет-ресурсов в школьном партнерстве Использование социальных сетей, блогов и других интернет-ресурсов для взаимодействия с родителями, учениками и общественностью. Как эти платформы могут помочь в организации информационных кампаний, поддержке инициатив и продвижении школьных проектов.

Цифровые технологии для организации совместных проектов с внешними партнерами

Использование онлайн-курсов, видеоконференций, вебинаров и других технологий для проведения совместных мероприятий с внешними партнерами, бизнесом и государственными учреждениями.

### **3.5 Лидерство в образовании: развиваем управленческие и лидерские качества руководителей.**

Этот раздел программы фокусируется на развитии лидерских и управленческих качеств руководителей образовательных организаций. Лидерство в образовательной сфере имеет огромное значение, поскольку

эффективное руководство определяет не только административные результаты, но и качество учебного процесса, мотивацию персонала, взаимоотношения с учениками, родителями и внешними партнерами. Участники программы научатся развивать личные и профессиональные качества, которые способствуют успешному управлению образовательным учреждением, внедрению инноваций и достижениям в образовательных результатах.

Определение лидерства как ключевого компонента успешного управления образовательными учреждениями. Рассмотрение различных типов лидерства (например, трансформационное, ситуационное) и их применимости в образовательном контексте.

Роль руководителя как лидера-понимание роли директора или руководителя образовательного учреждения в формировании образовательной среды, мотивации персонала и достижении образовательных целей. Как лидер влияет на стратегическое направление и развитие школы.

Различие между лидерскими и управленческими качествами, а также как эффективно сочетать эти два аспекта в работе руководителя образовательного учреждения.

Саморазвитие и самосознание лидера-как важны самоосознание и рефлексия для эффективного лидерства. Участники программы научатся оценивать свои сильные и слабые стороны как лидеры и разрабатывать стратегии для личностного роста.

Коммуникабельность и эмоциональный интеллект-развитие навыков эффективного общения и эмоционального интеллекта для создания гармоничной атмосферы в коллективе, эффективного решения конфликтов и построения доверительных отношений с коллегами, учениками и родителями.

Мотивация и вдохновение команды-как развивать мотивацию среди сотрудников образовательного учреждения, поддерживать высокий моральный дух и вдохновлять команду на достижение общих целей.

Решение проблем и принятие решений-обучение методам принятия решений в условиях неопределенности и стресса, развитие способности принимать оптимальные решения для школы в любых ситуациях.

Разработка и внедрение стратегического плана-как разрабатывать и внедрять стратегические планы, направленные на улучшение образовательных результатов, повышение качества обучения и развитие школы в долгосрочной перспективе.

Анализ внешних и внутренних факторов, влияющих на школу: Участники программы научатся учитывать как внешние факторы (например, законодательные изменения, изменения в образовательной политике), так и внутренние факторы (ресурсы, состояние коллектива, инфраструктура) при разработке стратегии.

Оценка и мониторинг достижения целей-как руководитель может организовать систему мониторинга и оценки эффективности

образовательных процессов и достижений в школе.

**Развитие управленческих навыков**

Управление персоналом-как эффективно управлять кадровым составом, организовывать работу педагогов, поддерживать их профессиональное развитие и создавать условия для повышения квалификации.

Решение конфликтов и управление изменениями-техники и методы управления конфликтами и стрессовыми ситуациями в коллективе. Как руководитель должен адаптироваться к изменениям в образовательной политике, управлять изменениями в школе и поддерживать сотрудников.

**Формирование команды и делегирование полномочий:** Развитие навыков эффективного формирования команды, распределения обязанностей и делегирования полномочий, что позволяет повысить эффективность работы коллектива и облегчить управление процессами.

**Внедрение инноваций в учебный процесс**  
Как лидер образовательного учреждения может быть двигателем инновационных изменений, включая внедрение новых методов обучения, технологий и педагогических практик.

**Культура инноваций в образовательной организации:** Формирование инновационной культуры в коллективе, которая способствует творческому подходу к обучению, принятию новшеств и улучшению качества образовательных услуг.

**Использование технологий для развития лидерства:** Применение цифровых технологий для управления образовательными процессами и улучшения коммуникации с персоналом и учениками.

### **3.6 Инклюзивное образование: управление инклюзивной образовательной средой.**

Этот раздел программы посвящен вопросам управления инклюзивной образовательной средой, которая предоставляет равные возможности для учащихся с особыми образовательными потребностями. Важнейшей задачей руководителей образовательных учреждений является создание такой среды, где каждый ученик, независимо от физических или умственных особенностей, может получать качественное образование. Участники программы будут обучены основным принципам инклюзии, а также методам и инструментам для эффективного управления инклюзивной образовательной средой.

Ознакомление с концепцией инклюзивного образования, его историей, значением и основными принципами, такими как равенство, доступность и участие всех учеников в образовательном процессе.

Законодательные и нормативно-правовые аспекты инклюзии в Республике Казахстан.

Рассмотрение актуальных законодательных и нормативных актов, регулирующих внедрение инклюзивного образования в школьной системе Казахстана, а также прав детей с особыми образовательными потребностями.

Типы нарушений и образовательные потребности детей. Изучение различных категорий учеников с особыми образовательными потребностями, таких как дети с инвалидностью, дети с нарушениями речи, слуха, зрения, а также дети с ментальными расстройствами.

Управление инклюзивной образовательной средой.

Создание инклюзивной образовательной среды

Принципы и методы создания инклюзивной среды, которая учитывает потребности всех учащихся, включая детей с особыми образовательными потребностями. Как развивать физическую, социальную и эмоциональную доступность для всех детей в образовательных учреждениях.

Организация пространства для инклюзии

Как адаптировать школьные помещения и оборудование для нужд детей с особыми потребностями, создание доступной среды (инклюзивные классы, специальные образовательные зоны, использование технологий).

Работа с педагогами и обучающимися

Как подготовить учителей и другой персонал к работе в инклюзивной среде, развивать у них навыки адаптации учебных планов и программ для детей с различными образовательными потребностями. Важность работы с группой детей и с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика.

Диагностика и оценка потребностей учащихся с особыми образовательными потребностями:

Раннее выявление и диагностика

Методы ранней диагностики детей с особыми образовательными потребностями, как провести оценку состояния учеников с целью создания индивидуализированного подхода к обучению.

Разработка индивидуальных образовательных программ (ИОП): Разработка и внедрение ИОП для детей с особыми образовательными потребностями с учетом их возможностей, интересов и образовательных потребностей. Использование ИОП как инструмента для мониторинга успехов учащихся и корректировки учебного процесса.

Мониторинг и коррекция образовательных траекторий  
Как осуществлять непрерывный мониторинг прогресса учащихся и вовремя корректировать образовательные стратегии, чтобы обеспечить максимальную эффективность обучения.

Поддержка и вовлеченность семей в инклюзивном образовании

Сотрудничество с родителями и опекунами

Важность взаимодействия с семьями учеников с особыми образовательными потребностями. Как обеспечить участие родителей в образовательном процессе, обсудить с ними образовательные планы и поддерживать их вовлеченность.

Психологическая поддержка для семей

Развитие у родителей навыков понимания и поддержки своих детей, оказание психологической помощи и консультаций, создание поддерживающей среды для семей, участвующих в инклюзивном образовательном процессе.

Вовлечение родителей в создание индивидуальных образовательных программ

Роль родителей в процессе разработки ИОП и ее реализации для детей с особыми образовательными потребностями, сотрудничество с педагогами и специалистами.

Работа с педагогами и вспомогательным персоналом

Обучение педагогов инклюзивной практике:

Профессиональная подготовка и повышение квалификации педагогов для работы с детьми с особыми образовательными потребностями. Обучение методам адаптации учебных программ, созданию поддерживающих условий для обучения.

Роль ассистентов учителей и вспомогательных специалистов: Развитие компетенций ассистентов учителей, социальных работников, психологов и других специалистов, которые участвуют в поддержке инклюзивного образования. Как наладить взаимодействие с ними и делегировать задачи.

Командный подход в управлении инклюзивной средой: Важность командной работы для успешного внедрения инклюзивных практик. Как организовать взаимодействие педагогов, психологов, ассистентов и родителей для достижения общих образовательных целей.

Инклюзивная культура и лидерство в образовательных учреждениях:

Создание инклюзивной культуры в школе

Как руководители образовательных учреждений могут создавать и поддерживать инклюзивную культуру, которая способствует уважению, терпимости и равенству для всех учеников. Роль лидера в создании инклюзивного климата.

Обучение и мотивация сотрудников для работы в инклюзивной среде: Развитие лидерских качеств у руководителей образовательных учреждений для успешной реализации инклюзивных практик. Как мотивировать педагогов и персонал к включению инклюзивных подходов в образовательный процесс.

Оценка эффективности инклюзивного образования

Методы оценки инклюзивного образовательного процесса

Как руководители и педагоги могут оценивать эффективность внедрения инклюзивных практик, анализировать успехи учеников с особыми образовательными потребностями, а также выявлять проблемы и находить решения.

Использование данных для улучшения инклюзивной среды  
Как собирать и анализировать данные об успеваемости и потребностях учеников, используя результаты для улучшения образовательного процесса и создания более инклюзивной среды.

### **3.7 Финансовое и материально-техническое управление в образовательной организации.**

Этот раздел программы посвящен вопросам управления инклюзивной образовательной средой, которая предоставляет равные возможности для учащихся с особыми образовательными потребностями. Важнейшей задачей

руководителей образовательных учреждений является создание такой среды, где каждый ученик, независимо от физических или умственных особенностей, может получать качественное образование. Участники программы будут обучены основным принципам инклюзии, а также методам и инструментам для эффективного управления инклюзивной образовательной средой.

Создание инклюзивной образовательной среды

Принципы и методы создания инклюзивной среды, которая учитывает потребности всех учащихся, включая детей с особыми образовательными потребностями. Как развивать физическую, социальную и эмоциональную доступность для всех детей в образовательных учреждениях.

Организация пространства для инклюзии

Как адаптировать школьные помещения и оборудование для нужд детей с особыми потребностями, создание доступной среды (инклюзивные классы, специальные образовательные зоны, использование технологий).

Работа с педагогами и обучающимися

Как подготовить учителей и другой персонал к работе в инклюзивной среде, развивать у них навыки адаптации учебных планов и программ для детей с различными образовательными потребностями. Важность работы с группой детей и с учетом индивидуальных особенностей каждого ученика.

Диагностика и оценка потребностей учащихся с особыми образовательными потребностями:

Раннее выявление и диагностика

Методы ранней диагностики детей с особыми образовательными потребностями, как провести оценку состояния учеников с целью создания индивидуализированного подхода к обучению.

Разработка индивидуальных образовательных программ (ИОП)  
Разработка и внедрение ИОП для детей с особыми образовательными потребностями с учетом их возможностей, интересов и образовательных потребностей. Использование ИОП как инструмента для мониторинга успехов учащихся и корректировки учебного процесса.

Мониторинг и коррекция образовательных траекторий  
Как осуществлять непрерывный мониторинг прогресса учащихся и вовремя корректировать образовательные стратегии, чтобы обеспечить максимальную эффективность обучения.

### **3.8 Развитие школьной культуры и ценностей как основы успешного образовательного процесса.**

Этот раздел программы направлен на ознакомление с принципами и методами финансового и материально-технического управления в образовательных организациях, а также на развитие навыков эффективного использования ресурсов для обеспечения устойчивости и качества образовательного процесса. Участники программы будут изучать основы финансового планирования и бюджетирования, управление материально-техническим обеспечением, а также способы повышения эффективности

расходования средств в условиях ограниченных бюджетов. Важной частью раздела является также обеспечение материально-технической базы образовательных учреждений в условиях постоянно меняющихся технологий и образовательных потребностей.

#### Финансовое планирование и бюджетирование

Основные принципы и методы составления финансовых планов и бюджетов для образовательных учреждений. Как правильно распределять бюджетные средства, планировать доходы и расходы, а также контролировать их выполнение.

Государственное и частное финансирование образования  
Разнообразие источников финансирования образовательных организаций в Республике Казахстан, включая государственные субсидии, гранты, спонсорскую помощь и другие источники. Как оптимально использовать эти ресурсы для улучшения качества образования.

#### Мониторинг и контроль за расходами

Методы мониторинга и контроля за расходованием финансовых средств, а также оценка эффективности использования бюджета. Разработка отчетности для анализа финансовых результатов и соответствия нормативам.

#### Материально-техническое обеспечение образовательной организации:

##### Планирование материально-технического обеспечения

Как планировать закупки и использование образовательных материалов, оборудования и техники для образовательного процесса. Роль материально-технического обеспечения в улучшении качества обучения.

Управление инфраструктурой образовательного учреждения  
Принципы и методы управления школьными зданиями, учебными помещениями, а также прочими инфраструктурными объектами. Обеспечение безопасности и санитарных условий для учащихся и сотрудников.

Обновление и модернизация образовательных ресурсов:  
Как обеспечивать постоянное обновление и модернизацию материально-технической базы с учетом инновационных технологий и образовательных потребностей. Учет современных стандартов в области образовательных технологий.

Эффективное использование технологий в финансовом и материально-техническом управлении

#### Цифровизация финансовых процессов

Использование цифровых платформ и программного обеспечения для автоматизации процессов бюджетирования, учета и анализа финансовых операций. Преимущества цифровых инструментов для повышения эффективности управления образовательным учреждением.

Информационные технологии в материально-техническом обеспечении:

Использование информационных систем для учета материальных ценностей, мониторинга использования оборудования и планирования закупок. Применение технологий для улучшения логистики и организации

учебного процесса.

Управление персоналом в контексте финансового и материально-технического обеспечения:

Кадровое планирование и распределение задач

Как правильно планировать кадровые ресурсы для управления финансовыми и материально-техническими процессами, а также распределять обязанности между сотрудниками образовательного учреждения.

Оценка эффективности работы с ресурсами  
Методы оценки и контроля за эффективностью использования кадровых, финансовых и материальных ресурсов, включая регулярные проверки и ревизии.

Контроль качества финансового и материального обеспечения:

Внутренний контроль и аудит

Роль внутреннего контроля и аудита для обеспечения прозрачности и эффективности финансовых и материальных операций. Разработка стандартов и процедур для контроля за расходами и использованием ресурсов.

### **3.9 Управление инновациями в педагогическом процессе.**

Этот раздел программы направлен на знакомство с современными подходами к внедрению инновационных технологий и методик в педагогический процесс. Участники программы изучат ключевые принципы управления инновациями в образовательной организации, способы их внедрения и интеграции в школьное обучение, а также методы оценки эффективности внедренных нововведений. Ожидается, что учителя и управленцы смогут использовать инновации для повышения качества образования, улучшения образовательных результатов и создания более динамичной и адаптивной образовательной среды.

Анализ потребностей и определение приоритетных направлений для инноваций

Как определить потребности образовательного учреждения, выбрать направления для внедрения инноваций, учитывая особенности учебного заведения и запросы педагогов и учащихся.

Этапы внедрения инноваций

Пошаговое внедрение инновационных подходов: подготовка к изменениям, обучение педагогов, тестирование нововведений, обратная связь, корректировка и масштабирование внедренных изменений.

Стратегии внедрения инноваций:

Роль лидерства в образовательной организации для успешного внедрения инноваций. Как управлять сопротивлением изменениям, мотивировать педагогический коллектив и учащихся к внедрению нововведений.

Оценка и мониторинг эффективности инноваций

Методы оценки эффективности внедрения инноваций:  
Оценка успеха инновационных методов через регулярный мониторинг,

анализ результатов и обратную связь от участников образовательного процесса (учителей, учеников, родителей). Использование количественных и качественных методов оценки.

Корректировка и совершенствование инновационных процессов  
Применение полученных данных для корректировки внедренных инноваций, обновление методов и технологий, повышены

### **3.10 Проблемы и решения в управлении школьной безопасностью и благополучием учащихся.**

Этот раздел программы посвящен важной теме обеспечения безопасности и благополучия учащихся в образовательной организации. В условиях современных вызовов и изменений в обществе управление школьной безопасностью требует комплексного подхода и применения современных методов и инструментов. Участники программы познакомятся с проблемами, которые могут возникнуть в вопросах безопасности, а также с эффективными решениями, направленными на предотвращение и устранение угроз для физического и психологического благополучия детей в образовательной среде.

Основные угрозы безопасности учащихся-физическое насилие, психоэмоциональное насилие (буллинг), угрозы со стороны внешней среды (угроза терроризма, правонарушений и пр.), опасности, связанные с интернет-пространством (кибербуллинг и онлайн-угрозы).

Обязанности и роль образовательных учреждений в обеспечении безопасности учащихся-рассмотрение нормативных актов, регламентирующих требования к безопасности образовательных учреждений, а также обязательства руководителей и педагогов по защите благополучия учащихся.

Инфраструктура и безопасность здания школы-оценка состояния материально-технической базы школы с точки зрения безопасности: состояние эвакуационных выходов, предупреждение чрезвычайных ситуаций, обеспечение безопасных условий для физкультуры и спортивных мероприятий.

Предотвращение чрезвычайных ситуаций и обучение безопасности-разработка и внедрение программ по обучению учащихся основам безопасности, действиям в случае чрезвычайных ситуаций (пожар, стихийные бедствия и т. п.), а также участие школьников в эвакуационных тренировках.

Роль охраны и видеонаблюдения в обеспечении безопасности-современные технологии и системы видеонаблюдения, роль охраны и других средств защиты для предотвращения внешних угроз безопасности в учебных заведениях.

Задачи психологической службы в образовательных учреждениях-роль школьного психолога и педагогов в обеспечении психоэмоционального здоровья детей, в том числе в условиях стресса, адаптации и преодоления трудных жизненных ситуаций.

Предотвращение и борьба с буллингом-методы профилактики буллинга и насилия в школах. Стратегии создания безопасной психологической среды, обучения учащихся культуре уважения и терпимости.

Поддержка детей с особыми образовательными потребностями-организация психологической и социальной поддержки для детей с особыми потребностями, инклюзивное образование и создание безопасной среды для детей с ограниченными возможностями.

#### **Модуль 4. Цифровые технологии в управлении образовательным процессом**

<p><b>Цель модуля:</b>          Ознакомить участников с современными цифровыми инструментами и платформами, которые способствуют улучшению управления образовательными процессами, мониторингу качества образования, повышению эффективности взаимодействия в образовательной среде и управлению персоналом через цифровые технологии.</p>	
<p><b>Задачи модуля:</b>          Рассмотреть цифровые технологии, применяемые для автоматизации управленческих процессов в образовательных учреждениях.          Ознакомить участников с цифровыми платформами для мониторинга и оценки качества образовательного процесса.          Изучить подходы к внедрению цифровых технологий в учебный процесс, включая использование онлайн-ресурсов и виртуальных классов.          Развить навыки использования цифровых инструментов для управления коммуникацией и сотрудничеством между участниками образовательного процесса.          Ознакомить участников с цифровыми решениями для эффективного управления</p>	<p><b>Ожидаемые результаты модуля:</b>          Участники смогут внедрять цифровые инструменты для автоматизации управленческих процессов в образовательных учреждениях, таких как учет учеников, создание расписаний и мониторинг успеваемости.          Участники научатся использовать цифровые платформы для мониторинга и оценки качества образовательного процесса, что поможет улучшить принятие управленческих решений.          Участники будут готовы внедрять цифровые технологии в учебный процесс, включая интеграцию образовательных платформ и онлайн-ресурсов в традиционные методы обучения.          Участники смогут эффективно использовать цифровые инструменты для управления коммуникацией между учителями, учениками и родителями, а также для организации онлайн-курсов и конференций.          Участники получат навыки применения цифровых технологий для эффективного управления персоналом образовательных учреждений, включая подбор, развитие и оценку эффективности педагогических кадров.</p>

персоналом, включая подбор, обучение и оценку эффективности сотрудников.	
--	--

#### **4.1 Внедрение цифровых технологий в управленческие процессы образовательных учреждений.**

Этот раздел программы посвящен важности и методам внедрения цифровых технологий в управленческие процессы образовательных учреждений. В условиях цифровой трансформации, которая охватывает все сферы общественной жизни, управление образовательными учреждениями также подвергается изменениям. Использование информационных технологий (ИТ) в управлении образовательными процессами помогает повысить эффективность работы, улучшить взаимодействие с учениками, преподавателями и родителями, а также ускоряет принятие управленческих решений.

Роль цифровых технологий в управлении образовательными учреждениями:

Влияние цифровизации на эффективность управления.

Как цифровые технологии могут оптимизировать процессы управления в образовательных учреждениях, включая администрирование, организацию образовательного процесса и взаимодействие с внешними партнерами.

Цифровые платформы для управления учебным процессом. Обзор образовательных платформ и систем для автоматизации расписаний, учета успеваемости, ведения журналов и протоколов. Рассмотрение популярных решений, таких как электронные журналы и дневники, онлайн-платформы для оценки успеваемости и создания учебных планов.

Цифровизация внутреннего документооборота.

Использование электронных документов, систем для управления делопроизводством и хранения информации. Это позволяет значительно ускорить обработку документов, улучшить доступность данных и снизить затраты на бумажные носители.

Цифровые инструменты для анализа и принятия управленческих решений:

Аналитика данных для эффективного управления.

Использование программных решений для анализа больших объемов данных об успеваемости учащихся, вовлеченности в учебный процесс, а также для оценки эффективности работы педагогического состава.

Методы обработки и визуализации данных. Внедрение инструментов для обработки данных (например, аналитических панелей и графиков), что помогает руководителям образовательных учреждений быстрее и точнее принимать решения, основываясь на фактах.

Решения для мониторинга и оценки эффективности работы учителей и учащихся.

Внедрение технологий для мониторинга прогресса учащихся и продуктивности педагогов, что помогает повысить качество

образовательного процесса и разработать индивидуальные образовательные траектории.

Цифровые коммуникационные платформы и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Использование цифровых платформ для взаимодействия с родителями и учениками.

Применение электронных журналов, чат-ботов, мобильных приложений для общения с родителями, получения отзывов и предложений от учащихся и их семей, а также для распространения актуальной информации о событиях в учебном заведении.

Интерактивные платформы для связи с педагогами и внешними партнерами:

Платформы для улучшения взаимодействия между руководством, учителями, внешними специалистами и образовательными партнерами. Это способствует оптимизации процессов обучения и создания более гибких и открытых образовательных сетей.

Обеспечение информационной безопасности и защита данных в образовательных учреждениях

Законодательство и стандарты безопасности данных: Обзор нормативных актов, регулирующих использование цифровых технологий в образовательных учреждениях и защиту персональных данных учащихся и сотрудников.

Меры по обеспечению безопасности в цифровой среде: Технологии и методы защиты информации, включая системы шифрования, многофакторную аутентификацию и другие способы предотвращения утечек данных.

Проблемы и риски цифровизации в управлении: Как минимизировать риски, связанные с кибератаками, утратой данных и нарушениями конфиденциальности, а также как обучать сотрудников безопасному использованию цифровых технологий.

Цифровая трансформация образовательных учреждений:

Планирование и стратегический подход к внедрению цифровых технологий:

Разработка стратегии по цифровизации управленческих процессов, внедрение инновационных решений с учетом специфики образовательного учреждения.

Ключевые этапы цифровой трансформации в управлении: Этапы планирования, внедрения и адаптации технологий в образовательном процессе, а также оценка эффективности внедренных цифровых решений.

Пример успешных кейсов и лучших практик в Казахстане и за рубежом:

Примеры успешных внедрений цифровых технологий в управлении школами и вузами. Обзор практик и решений, используемых в школах Казахстана и других странах.

Обучение и подготовка кадров для работы с цифровыми технологиями

в управлении:

Обучение руководителей и сотрудников образовательных учреждений: Важность повышения квалификации и подготовки педагогов и административных работников для работы с цифровыми инструментами и технологиями управления.

Разработка программ по цифровой грамотности: Создание обучающих курсов для персонала образовательных учреждений, которые помогут освоить цифровые инструменты и улучшить качество образовательного и управленческого процесса.

#### **4.2 Цифровые платформы для мониторинга и оценки качества образовательного процесса.**

Этот раздел программы посвящен использованию цифровых платформ и инструментов для мониторинга и оценки качества образовательного процесса. Цифровизация образовательного процесса требует не только внедрения современных технологий в учебный процесс, но и создания систем, которые позволяют эффективно отслеживать качество образования, динамику развития учащихся и деятельность педагогического состава. Внедрение таких платформ помогает повысить прозрачность, улучшить организацию учебного процесса и принимать своевременные управленческие решения.

Цифровые платформы для мониторинга успеваемости и учебных достижений учащихся:

Системы электронных журналов и дневников-обзор популярных платформ для ведения электронных журналов и дневников, позволяющих отслеживать успеваемость учащихся в реальном времени. Платформы для мониторинга оценок, выполнения заданий, посещаемости и других показателей учебной деятельности.

Онлайн-оценка знаний и тестирование: Внедрение платформ для организации онлайн-оценивания и тестирования учащихся. Рассмотрение инструментов для автоматической оценки знаний (например, Google Forms, Moodle, Edmodo), которые помогают собрать и обработать результаты тестов и анкет.

Мониторинг динамики прогресса учащихся-использование систем для анализа успеваемости учащихся, выявления проблемных областей и прогнозирования результатов их обучения, что позволяет разработать индивидуальные пути развития.

Аналитические платформы для мониторинга качества образования:

Инструменты для сбора и анализа образовательных данных-платформы, которые позволяют собирать данные о процессе обучения и использовать их для анализа качества образовательного процесса, например, через создание отчетности по успеваемости, эффективности преподавания и вовлеченности учащихся.

Системы мониторинга и оценки образовательных процессов-программы и платформы для комплексной оценки качества учебных занятий, а также для контроля за соблюдением учебных планов и программ.

Рассмотрение решений, таких как Learning Management Systems (LMS), которые обеспечивают комплексную оценку образовательных процессов на различных уровнях.

Инструменты для управления проектами и программами: Платформы для управления образовательными проектами, что позволяет отслеживать выполнение задач, сроков и стандартов качества.

Использование цифровых технологий для оценки педагогической деятельности:

Платформы для оценки эффективности преподавания: Цифровые системы для сбора данных о преподавательской деятельности, анализа и предоставления обратной связи педагогам для повышения их квалификации. Обзор таких инструментов, как системы самооценки и внешней аттестации, которые позволяют руководству школ оценить деятельность педагогического состава.

Аналитика преподавательского состава: Оценка качества педагогической работы через онлайн-инструменты для сбора отзывов от студентов и коллег, мониторинга педагогической активности и профессиональной подготовки.

Оценка качества образовательных услуг с использованием обратной связи от участников образовательного процесса:

Онлайн-опросы и анкеты для оценки удовлетворенности учащихся, родителей и преподавателей: Платформы для создания и анализа анкет и опросов, которые позволяют собирать обратную связь о качестве образования, уровне удовлетворенности учащихся и родителей, а также выявлять потребности в улучшении образовательного процесса.

Системы для сбора отзывов и предложений: Внедрение платформ для регулярного получения отзывов и предложений от учащихся и родителей, что способствует оперативному реагированию на возникающие проблемы и улучшению образовательных практик.

Использование платформ для внедрения и мониторинга стандартов качества образования:

Модели и стандарты оценки качества образования: Внедрение и использование платформ для мониторинга соблюдения образовательных стандартов, включая федеральные и локальные требования к образовательному процессу. Обзор платформ, помогающих отслеживать соответствие образовательных программ и планов государственным стандартам.

Использование цифровых инструментов для аттестации образовательных учреждений: Применение платформ для автоматизации и упрощения процесса аттестации учебных заведений, включая сбор и обработку данных, которые необходимы для прохождения аттестации и сертификации.

Интероперабельность цифровых платформ и их интеграция с другими системами:

Интеграция с другими информационными системами: Обзор возможности интеграции платформ для мониторинга качества образования с другими государственными и образовательными системами, такими как базы данных образовательных учреждений, базы данных студентов и преподавателей.

Обмен данными с внешними государственными структурами: Рассмотрение особенностей взаимодействия образовательных платформ с органами управления образованием, что способствует прозрачности образовательных процессов и мониторингу соблюдения нормативных требований.

#### **4.3 Цифровизация учебного процесса: подходы и стратегии для эффективного использования технологий.**

Этот раздел программы посвящен внедрению и эффективному использованию цифровых технологий в учебном процессе образовательных учреждений. В условиях стремительного развития информационных технологий и их интеграции в образование важно понимать, как цифровизация влияет на качество образования и как ее можно эффективно внедрить для повышения учебных результатов, улучшения взаимодействия между преподавателями и учениками, а также для формирования компетенций, необходимых в условиях современного образовательного пространства.

Цифровизация учебных материалов и контента:

Создание и использование электронных учебников и образовательных платформ:

Разработка и внедрение электронных учебников, мультимедийных пособий и интерактивных материалов. Рассмотрение образовательных платформ (например, Moodle, Google Classroom, Microsoft Teams), которые предоставляют инструменты для создания и распространения цифрового контента.

Интерактивные материалы и игры для обучения: Внедрение инновационных методик с использованием онлайн-игр, симуляций и интерактивных заданий. Обзор приложений и платформ, таких как Kahoot, Quizlet, которые способствуют активному вовлечению учащихся в учебный процесс.

Цифровая библиотека и ресурсы для самообразования: Интеграция онлайн-библиотек и электронных ресурсов для самостоятельного обучения. Участники программы познакомятся с основными онлайн-ресурсами и платформами для доступного и качественного учебного контента.

Использование технологий для организации и управления учебным процессом:

Управление образовательным процессом с помощью цифровых платформ:

Применение технологий для организации учебных занятий, управления расписанием, отслеживания успеваемости и выполнения домашних заданий

через цифровые системы. Например, использование образовательных систем для автоматического формирования расписания, ведения отчетности и учета посещаемости.

Инструменты для дистанционного и смешанного обучения: Разработка и использование моделей смешанного обучения (Blended Learning), которые сочетают традиционные и онлайн-формы обучения. Рассмотрение платформ и приложений для организации дистанционного обучения, таких как Zoom, Google Meet, Moodle.

Адаптация образовательных процессов для различных групп учащихся: Использование технологий для учета различных образовательных потребностей учащихся, включая создание индивидуальных образовательных маршрутов с помощью платформ для адаптивного обучения.

Развитие цифровых компетенций педагогов:

Цифровая грамотность учителей и создание онлайн-курсов: Обучение педагогов современным цифровым инструментам для эффективного использования технологий в преподавательской деятельности. Обзор платформ для создания и проведения онлайн-курсов (например, Coursera, Udey, EdX) и самостоятельного повышения квалификации.

Мобильные приложения и ресурсы для учителей: Обзор мобильных приложений для учителей, помогающих в организации учебного процесса, например, приложения для создания тестов, оценивания, составления планов уроков и взаимодействия с учениками (например, Edmodo, ClassDojo).

Интеграция цифровых технологий в учебную практику:

Использование образовательных технологий для расширения педагогических методов: Применение технологий для создания разнообразных форм и методов обучения, включая проектную работу, групповые задания и активные методы обучения, которые интегрируют цифровые ресурсы. Примеры эффективного использования видеоуроков, вебинаров и виртуальных лабораторий.

Использование виртуальной и дополненной реальности в учебном процессе:

Ознакомление с возможностями использования виртуальной реальности (VR) и дополненной реальности (AR) для создания иммерсивных образовательных опытов, например, для изучения сложных понятий в науке, истории и искусстве.

Образовательные технологии для усиления взаимодействия с учениками:

Разработка и внедрение онлайн-инструментов для более эффективного взаимодействия с учениками, включая создание онлайн-опросов, форумов, а также использование социальных сетей и платформ для общения и обмена информацией.

Оценка эффективности цифровых инструментов в учебном процессе:

Методы оценки и мониторинга результатов использования технологий:

Разработка методов оценки эффективности внедрения цифровых технологий в образовательный процесс. Использование аналитических инструментов и платформ для оценки влияния цифровых технологий на успеваемость учащихся и качество учебного процесса.

Обратная связь и корректировка образовательных подходов с учетом технологий:

Системы для сбора и анализа обратной связи от учащихся и преподавателей, использование полученных данных для улучшения качества образовательных услуг и внедрения улучшений в педагогическую практику.

Преимущества и вызовы цифровизации учебного процесса:

Преимущества использования технологий в обучении: Участники программы познакомятся с ключевыми преимуществами цифровизации, такими как повышение доступности образования, улучшение качества обучения, оптимизация учебного времени и персонализация образовательного процесса.

Проблемы и вызовы цифровизации в учебном процессе: Обсуждение сложностей, с которыми сталкиваются образовательные учреждения при внедрении цифровых технологий, таких как необходимость обучения персонала, финансовые затраты, вопросы безопасности данных и доступности технологий.

#### **4.4 Инструменты для управления коммуникацией и сотрудничеством в образовательном процессе.**

Этот раздел программы фокусируется на использовании цифровых инструментов для эффективной организации коммуникации и взаимодействия в образовательном процессе. В условиях цифровизации образования важно, чтобы педагогический состав, ученики и их родители могли легко и эффективно взаимодействовать через различные цифровые платформы. Участники программы ознакомятся с инструментами, которые помогут улучшить взаимодействие, обеспечить прозрачность образовательного процесса и способствовать успешному сотрудничеству всех участников.

Овладение цифровыми платформами для эффективной коммуникации между педагогами, учениками и родителями.

Умение организовать совместную работу и групповые проекты с использованием цифровых ресурсов.

Повышение вовлеченности учеников, родителей и педагогов в образовательный процесс с помощью технологий.

Цифровые платформы для взаимодействия педагогов, учеников и родителей:

Google Classroom, Microsoft Teams, Moodle, Edmodo-обзор функционала этих платформ, их возможностей для обмена учебными материалами, проведения онлайн-уроков, задания и тестов, а также для общения между учителями, учениками и родителями.

Платформы для родительских встреч и консультаций: Платформы как Zoom, Google Meet, Skype, используемые для организации

родительских собраний и индивидуальных консультаций с родителями.

Инструменты для совместной работы и проектной деятельности

Google Docs, Trello, Padlet, Miro-платформы, позволяющие совместно работать над документами, проектами и заданиями, а также для планирования и визуализации работы в группе.

Образовательные и игровые платформы для группового обучения: Использование платформ для создания интерактивных игр, викторин и упражнений, таких как Kahoot, Quizlet, которые помогают создать динамичную и вовлекающую образовательную среду.

Использование инструментов для обратной связи и мониторинга успехов учеников-Google Forms, Survey Monkey, Quizizz-платформы для создания опросов и тестов, позволяющие собирать информацию о результатах обучения, проводить диагностику и мониторинг успеваемости.

Системы для оценки и мониторинга успеваемости: Программы и инструменты, такие как ProgressBook и Edmodo, которые позволяют отслеживать успеваемость учеников и обмениваться оценками с родителями.

Цифровые ресурсы для повышения мотивации и вовлеченности учащихся:

Платформы для интерактивных уроков-использование таких платформ как Nearpod, Classcraft для создания увлекательных и мотивирующих занятий, включая элементы геймификации и интерактивных заданий.

Видеоуроки и онлайн-курсы:

Применение видеоплатформ как YouTube, Vimeo для создания и обмена образовательными видео-материалами, которые способствуют расширению образовательного контента.

Инструменты для организации совместной работы с коллегами и внешними партнерами:

Slack, Microsoft Teams, Zoom-платформы для коммуникации и организации совместной работы педагогов, административного состава и внешних партнеров, таких как консультанты, специалисты и другие участники образовательного процесса.

Платформы для профессионального общения-использование платформ типа LinkedIn, Edutopia, для обмена опытом и лучшими практиками среди педагогов, повышения квалификации и взаимодействия с коллегами по всему миру.

Обеспечение безопасности и этики в цифровом общении-политики безопасности данных и конфиденциальности: Ознакомление с протоколами защиты персональных данных учеников, педагогов и родителей при использовании цифровых платформ.

Цифровой этикет и грамотность-обучение нормам этичного поведения в цифровой среде, включая принципы взаимодействия в онлайн-режиме, соблюдение правил конфиденциальности и уважения.

**4.5 Управление персоналом через цифровые технологии: от подбора до оценки эффективности.**

Этот раздел программы посвящен использованию цифровых технологий для эффективного управления персоналом в образовательных учреждениях. Современные цифровые инструменты позволяют значительно улучшить процессы подбора, адаптации, профессионального развития и оценки эффективности работы сотрудников. Участники программы научатся применять инновационные подходы в управлении кадрами с помощью технологий, что повысит продуктивность и эффективность работы педагогов и административного состава.

Освоение цифровых инструментов для подбора, адаптации и обучения персонала.

Развитие навыков использования цифровых систем для оценки эффективности работы сотрудников.

Ознакомление с инструментами для повышения вовлеченности и мотивации педагогов и административного состава.

Цифровые платформы для подбора и отбора персонала:

Рекрутинговые платформы и онлайн-анализ кандидатов: Обзор цифровых платформ для поиска и подбора педагогов, таких как LinkedIn, HeadHunter, Job.kz. Инструменты для эффективного составления вакансий, автоматизации отбора и оценки кандидатур.

Автоматизация процесса интервью и тестирования:

Использование инструментов для проведения онлайн-интервью и тестов, таких как Interview Stream, HireVue, Google Forms, для более качественного отбора кандидатов на должности в образовательных учреждениях.

Цифровые ресурсы для адаптации и внедрения новых сотрудников:

Онбординг и адаптация персонала через цифровые платформы: Использование платформ для создания адаптационных программ для новых сотрудников. Примеры инструментов для обучения и внедрения новых работников в коллектив: Trello, Asana, Slack.

Цифровые курсы и тренинги для повышения квалификации: Ознакомление с онлайн-курсами и ресурсами для профессионального развития педагогов и административного состава: Coursera, Udemy, Khan Academy, LinkedIn Learning.

Цифровые системы для мониторинга и оценки эффективности персонала:

Системы управления производительностью (LMS): Введение в платформы для оценки производительности сотрудников, такие как Zoho People, Bamboo HR, HRMS, которые позволяют отслеживать выполнение задач, достижение целей и производственные показатели.

Инструменты для оценки компетенций и профессионального роста: Использование цифровых платформ для регулярных оценок работы педагогов и административного состава. Оценка на основе компетенций, результатов работы и обратной связи, с использованием платформ.

Цифровые платформы для оценки вовлеченности и мотивации сотрудников:

Обратная связь и опросы для оценки удовлетворенности и вовлеченности:

Платформы для проведения опросов и мониторинга уровня вовлеченности персонала, такие как Survey Monkey, Google Forms, Officevibe, для измерения мотивации и удовлетворенности сотрудников.

Инструменты для создания мотивационных программ и поощрения сотрудников:

Применение цифровых систем для создания индивидуальных планов мотивации, награждения и карьерного роста сотрудников, с помощью платформ типа Bonusly, Motivosity.

Цифровизация процессов обучения и профессионального развития сотрудников:

Образовательные онлайн-платформы для повышения квалификации-использование цифровых курсов и тренингов для повышения квалификации педагогов, таких как Coursera, EdX, Google for Education, которые помогают расширять профессиональные навыки и развивать компетенции сотрудников.

Виртуальные сообщества и профессиональные сети: Платформы для обмена опытом и развития профессиональных сетей среди педагогов, такие как Edutopia, LinkedIn Groups, где участники могут обмениваться лучшими практиками, участвовать в вебинарах и тренингах.

Цифровые инструменты для управления карьерным ростом и развитием сотрудников:

Платформы для планирования карьерного роста и индивидуальных образовательных траекторий-обзор платформ, которые помогают сотрудникам образовательных учреждений планировать карьерное развитие и получать необходимую квалификацию для повышения. Системы для мониторинга карьерного роста и достижения целей: Инструменты для отслеживания карьерного роста и достижения профессиональных целей сотрудников, такие как Clear Company, Saba Cloud.

Обеспечение прозрачности и отчетности в управлении персоналом через цифровые технологии:

Автоматизация отчетности и документации-применение цифровых инструментов для автоматизации процесса ведения отчетности и документации по персоналу, таких как Google Sheets, Microsoft Excel, Zoho People, что позволяет оптимизировать процессы и уменьшить количество бумажной работы.

Мониторинг показателей эффективности и отчетность по кадровым вопросам-использование цифровых инструментов для отслеживания и отчетности по показателям персонала, таким как Tableau, Power BI.

## **Модуль 5. Итоговый модуль: оценки знаний и навыков**

**Цель данного модуля** — провести итоговую оценку усвоенных знаний и практических навыков участников программы, а также развить способность применять полученные знания на практике через защиту проекта и тестирование.

<b>Защита проекта</b>	<b>Тестирование</b>
<p>Участники представляют проекты, разработанные в ходе курса, в которых они описывают, как намерены внедрить полученные знания и цифровые решения в реальных образовательных учреждениях. Это может быть проект по внедрению системы мониторинга, стратегия цифровизации, или предложение по улучшению инклюзивной среды.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <p>Оценка качества и обоснованности предложенных решений.</p> <p>Проверка способности участников презентовать и защищать свои идеи.</p> <p>Оценка способности анализировать проблемы и предлагать инновационные решения.</p>	<p>Итоговое тестирование на теоретические знания по всем ключевым темам программы. Тест может состоять из вопросов, охватывающих все разделы курса, включая цифровизацию образовательного процесса, методы оценки качества, управление изменениями, и психолого-педагогические подходы.</p> <p><b>Задачи:</b></p> <p>Проверить усвоение ключевых теоретических понятий и подходов.</p> <p>Оценить способность участников применять знания в различных ситуациях.</p> <p>Проверить уровень подготовки и глубину понимания материала.</p>
<p><b>Ожидаемый итог:</b></p> <p>По окончании модуля участники должны продемонстрировать способность интегрировать полученные знания в практическую деятельность образовательных учреждений, обеспечивая применение цифровых решений и инновационных методов для повышения качества образования и эффективности управленческих процессов.</p>	

## 6. Организация учебного процесса

Курсы повышения квалификации организуются в режиме: очного (группового), дистанционного (группового), дистанционного (индивидуального) в соответствии учебно-тематическим планом (далее УТП), продолжительностью 80 академических часов (8 академических часов на 1 учебный день).

### Учебно-тематический план обучения на 80 академических часов

№	Тематика занятий	Видеоуроки	Самостоятельное обучение	Всего ак.ч.
1	<b>Модуль 1. Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности</b>			<b>6</b>
1.1	Законодательные и нормативные акты в области образования в Республике Казахстан		3	3

1.2	Нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность руководителей образовательных учреждений		3	3
1.3	Документы, регулирующие повышение квалификации и сертификацию образовательных управленцев			
2	<b>Модуль 2. Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса</b>			<b>6</b>
2.1	Основы стратегического и операционного управления в образовательных учреждениях		2	2
2.2	Психологические и педагогические особенности управления образовательным процессом		2	2
2.3	Психолого-педагогические подходы в управлении персоналом образовательного учреждения		2	2
3	<b>Модуль 3. Современные подходы и инновации в управлении образовательным процессом</b>			<b>42</b>
3.1	Современные подходы к качеству образования и мониторингу образовательных процессов		4	4
3.2	Цифровизация в управлении образовательным процессом		4	4
3.3	Управление изменениями в образовательной организации: инновации и реформы		2	2
3.4	Педагогика партнерства: взаимодействие с родителями, общественностью и внешними партнерами		4	4
3.5	Лидерство в образовании: развиваем управленческие и лидерские качества руководителей		6	6
3.6	Инклюзивное образование: управление инклюзивной образовательной средой		6	6
3.7	Финансовое и материально-техническое управление в образовательной организации		2	2
3.8	Развитие культуры и ценностей как основы успешного образовательного процесса		4	4
3.9	Управление инновациями в педагогическом процессе		4	4
3.10	Проблемы и решения в управлении безопасностью и благополучием учащихся		6	6
4	<b>Модуль 4. Цифровые технологии в управлении образовательным процессом</b>			<b>22</b>
4.1	Внедрение цифровых технологий в управленческие процессы образовательных учреждений		4	4
4.2	Цифровые платформы для мониторинга и оценки качества образовательного процесса		6	6
3.3	Цифровизация учебного процесса: подходы и стратегии для эффективного использования технологий	2	2	4
3.4	Инструменты для управления коммуникацией и сотрудничеством в образовательном процессе	2	2	4
3.5	Управление персоналом через цифровые технологии: от подбора до оценки эффективности.	2	2	4
5	Модуль 4. Итоговая аттестация			<b>4</b>

5.1	Теоретическая часть		3	3
5.2	Практическая часть	1		1
<b>Всего</b>				<b>80</b>

### **Форма обучения в учебном плане:**

Лекции (30% времени):

Занятия для теоретического освоения материала. Лекции будут посвящены ключевым аспектам управления образовательными учреждениями, законодательной и нормативной базе, современным подходам в обучении, внедрению цифровых технологий.

Практические занятия (50% времени):

Работа с реальными кейсами, моделирование ситуаций, использование цифровых платформ и инструментов для мониторинга успеваемости, создания инклюзивных образовательных сред и внедрения инноваций.

Групповые задания и дискуссии (10% времени):

Обсуждения текущих проблем в сфере образования, обмен опытом и идеями, подготовка совместных решений в группах.

Самостоятельная работа (5% времени):

Изучение дополнительной литературы, самостоятельная подготовка к итоговым заданиям и защите проектов.

Итоговая аттестация (5% времени):

Тестирование на теоретические знания и защита практических проектов.

<b>Режим организации курсов</b>	
Очное обучение	Занятия проводятся в учебных аудиториях или специализированных помещениях.
	Непосредственный контакт с преподавателем, возможность участия в практических занятиях и активных обсуждениях.
	Лекции, семинары, мастер-классы, практические занятия
Дистанционное обучение	Обучение через интернет-платформы, использование электронных ресурсов и виртуальных классов
	Гибкость в выборе времени обучения, доступность материалов в любое время, возможность дистанционного участия.
	Вебинары, онлайн-курсы, электронные лекции, обсуждения в форумах.
Смешанное обучение	Комбинация очных и дистанционных форм обучения
	Сочетание преимуществ обоих форматов, возможность выбора наиболее удобного способа обучения.
	Комбинированные занятия с использованием онлайн-

	ресурсов и живых встреч.
--	--------------------------

2. Содержание курсов и методы обучения	
Лекции	Предоставление теоретической базы по теме
	Открытые лекции с использованием презентаций, видеоматериалов, раздаточных материалов.
	Использование мультимедийных средств, визуализация информации
Семинары	Углубленное обсуждение и анализ теоретических аспектов, практических кейсов.
	Групповые обсуждения, разбор практических примеров, обмен опытом.
	Вопросы и ответы, обсуждение реальных ситуаций, работа с документами
Практическая работа	Применение теоретических знаний на практике, освоение конкретных навыков
	Выполнение практических заданий, тренинг на определенные навыки.
	Тренировочные упражнения, кейс-методы, моделирование ситуаций
Вебинары	Предоставление информации в режиме реального времени с возможностью интерактивного общения
	Онлайн-занятия с возможностью участия в обсуждениях и задавания вопросов.
	Презентации, видеоконференции, чаты для вопросов и обсуждений
Презентация мини-урока	Демонстрация и отработка методических приемов и стратегий преподавания
	Учебные презентации, моделирование уроков
	Ролевые игры, анализ мини-уроков, обратная связь от участников
Круглые столы	Обсуждение актуальных проблем и обмен мнениями между участниками
	Дискуссии с участием экспертов и практиков
	Обсуждение проблем, мозговой штурм, коллективное решение задач
Ролевые игры	Развитие практических навыков через имитацию реальных ситуаций
	Игра в определенной роли, решение задач и проблем
	Имитация учебных ситуаций, анализ ролей и действий
Работа в группах	Стимулирование совместной работы и коллективного решения задач
	Групповые задания, обсуждения и презентации

	результатов работы
	Групповая работа, совместное обсуждение, создание групповых проектов.
Самостоятельная работа	Углубленное изучение материала и развитие личной инициативы
	Выполнение заданий и проектов вне занятий.
	Исследовательская работа, написание отчетов, работа с дополнительными материалами

## 7. Учебно-методическое обеспечение Программы

Учебно-методическое обеспечение включает в себя описание дидактического подхода, направленного на эффективное усвоение теоретического материала и развитие практических навыков у педагогов. В этом разделе описываются методы и средства, которые помогут педагогам глубже понять и применить полученные знания на практике.

### 1. Дидактический подход:

Дидактический подход программы ориентирован на активное вовлечение педагогов в процесс обучения через использование различных методов: лекции, видеолекции, практические задания, ролевые игры, кейс-стадии, самостоятельную работу и др. Программа направлена на формирование у педагогов умения интегрировать искусственный интеллект в музыкальное образование, использовать современные инструменты для анализа и создания музыкальных композиций, а также развивать навыки самооценки и рефлексии.

### 2. Теоретический материал:

Теоретический материал программы охватывает основы искусственного интеллекта, его применение в музыкальном образовании, ключевые инструменты и платформы, а также принципы работы с виртуальными инструментами, адаптивными платформами и генеративными технологиями. Важное внимание уделяется пониманию теории музыки, музыкального анализа и использования ИИ для создания и обработки музыкальных произведений.

### 3. Задания по усвоению учебного материала:

Задания ориентированы на активное использование полученных знаний. Включают практические задачи, такие как создание музыкальных произведений с использованием генеративных ИИ, анализ музыкальных данных, создание аранжировок с виртуальными инструментами, проектирование учебных проектов и кейс-стадии. Также предусмотрены задания для самостоятельного изучения, что позволяет участникам усваивать материал в своем темпе.

### 4. Критерии самооценки:

Для каждого этапа обучения предусмотрены четкие критерии самооценки, которые позволяют педагогам контролировать свои успехи и корректировать процесс обучения. Ключевые критерии включают:  
-способность применять теоретические знания в практике;

- умение использовать ИИ-инструменты для создания и анализа музыкальных произведений;
- навыки работы с виртуальными инструментами и адаптивными платформами;
- развитие критического мышления, самостоятельности и способности к саморефлексии;
- оценка качества и эффективности завершенных проектов и заданий.

Таким образом, учебно-методическое обеспечение программы направлено на создание условий для глубокого и комплексного освоения материала, развития практических навыков и формирования профессиональных компетенций в области музыкального образования с использованием современных технологий.

### **Ключевые компоненты учебно-методического обеспечения:**

1	Программа повышения квалификации	Основной документ, содержащий цели, задачи, структуру и содержание курса, методы контроля и оценивания, а также требования к результатам обучения.
2	Учебные материалы	Теоретические материалы- подробные учебные пособия, статьи, нормативные акты, методические рекомендации, законы и приказы, которые учителя-логопеды изучают в рамках курса. Практические задания- примеры заданий, кейсы, упражнения, которые помогают участникам применять теоретические знания на практике. Кейсы и проблемные ситуации: Ситуационные задачи из реальной педагогической практики для решения в группах или индивидуально.
3	Презентации и лекции	Готовые презентации-материалы, подготовленные для каждой лекции или семинара, включающие основные понятия, схемы и примеры, которые могут быть использованы педагогами в дальнейшем. Лекции в электронном формате-текстовые и видеоформаты лекций, доступные для самостоятельного изучения педагогами.
4	Интерактивные задания и упражнения	Интерактивные задания- использование платформ и инструментов для выполнения заданий в режиме онлайн. Это могут быть тесты, задания для групповой работы или проекты с использованием цифровых инструментов. Видеоуроки и вебинары- онлайн-уроки, которые можно просматривать в любое удобное время для изучения темы или закрепления материала.
5	Самостоятельные	Самостоятельные работы задания, которые педагоги

	задания и тесты	выполняют индивидуально для проверки и закрепления материала. Эти задания могут включать эссе, анализ нормативных актов, решение педагогических ситуаций. Тесты для самопроверки- вопросы и тесты, позволяющие оценить уровень освоения материала после каждого модуля или темы.
6	Методические рекомендации и инструкции	Методические пособия-инструкции по применению новых методов и технологий в образовательной деятельности. Инструкции по работе с портфолио-рекомендации по созданию и ведению профессионального портфолио педагога, его структуре и содержанию.
7	Онлайн-ресурсы и дистанционные материалы	Образовательные платформы- доступ к онлайн-ресурсам, где педагоги могут просматривать вебинары, лекции, проходить тестирование и выполнять задания дистанционно. Видеоуроки и учебные модули- видео-контент, который дополняет теоретические и практические занятия, делает обучение более гибким и доступным.
8	Практические задания и проекты	Проекты- педагоги разрабатывают и защищают проекты, связанные с их профессиональной деятельностью, что помогает им применять полученные знания на практике и развивать навыки. Креативные задания- задания, направленные на развитие педагогических инноваций и творческого мышления
9	Консультации и поддержка	Обратная связь- участники программы могут получать консультации и поддержку от преподавателей и экспертов в области образования в процессе обучения. Наставничество- программы менторства, в которых более опытные коллеги делятся своим опытом и знаниями с педагогами, проходящими курс.

## **8.Оценивание результатов обучения**

Оценивание результатов обучения включает в себя методы, которые направлены на объективную оценку усвоения материала и достижения педагогами поставленных целей. Оценивание проводится через два основных метода: защиту проекта и тестирование. Эти формы оценки помогают проверить теоретические знания и практические навыки.

Защита итогового проекта является важным этапом итоговой аттестации и позволяет педагогам продемонстрировать практическое применение полученных знаний и навыков. Во время защиты проекта

педагоги представляют свою работу, в которой они применили искусственный интеллект для решения задач в области музыкального образования.

**Процесс защиты включает несколько ключевых этапов:**

**Презентация проекта:** педагоги представляют свой проект, объясняя цели, задачи и методы, которые использовались для разработки. В ходе презентации они подробно рассказывают, как они применяли ИИ для создания или анализа музыкальных произведений, использования виртуальных инструментов или разработки музыкальных проектов.

**Ответы на вопросы:** после презентации педагоги отвечают на вопросы, которая может уточнить выбор методов, инструментов, а также попросить объяснить некоторые аспекты работы или предложить альтернативные подходы. Это помогает оценить результат и способность педагогов аргументировать свои решения.

Итоговая аттестация проходит в форме – тестирования. Общее количество вопросов – 40. Для прохождения итогового тестирования и завершения курса по повышению квалификации необходимо набрать 50% и выше правильных ответов. Пороговый уровень – 20 баллов. За каждый правильный ответ присваивается 1 балл.

Сертификат о повышении квалификации выдается педагогам, которые успешно прошли итоговый этап оценки.

#### Оценка шкалы замены баллов

Оценка	Диапазон в% показателях	Баллы
5	90 – 100 %	36-40
4	75 – 89 %	30-35
3	50 -74 %	20-29
2	менее 50	менее 20

#### Возможности для повторного оценивания знаний

<b>1. Повторные экзамены или пересдачи</b>	Если итоговая оценка неудовлетворительная, можно предоставить педагогу возможность пересдать экзамен или пройти повторное тестирование по определенным темам курса. Это дает возможность педагогу продемонстрировать свои улучшенные знания после дополнительного обучения или консультаций.
<b>Преимущества:</b>	

Дает педагогу шанс исправить ошибки.	Позволяет углубить понимание материала.
<b>2. Дистанционные задания или дополнительное тестирование</b>	Если курс включает как офлайн, так и онлайн компоненты, можно предложить педагогу пройти дополнительные онлайн-задания или тесты, которые помогут улучшить общую оценку. В таком случае обучающий материал может быть разбит на несколько частей, и педагог сможет улучшить оценку постепенно, проходя дополнительные задания
<b>Преимущества:</b>	
Гибкость в плане времени.	Возможность самостоятельной работы над слабыми темами.
<b>3. Индивидуальные консультации и повторные задания</b>	В случае неудовлетворительного результата можно предложить дополнительные консультации с лектором, чтобы проработать проблемные области. На этих консультациях педагог может задавать вопросы, пересматривать неясные темы и получить рекомендации по улучшению знаний.
<b>Преимущества:</b>	
Персонализированный подход.	Возможность получить объяснение сложных тем.
<b>4. Дополнительные курсы или обучающие модули</b>	Предоставление возможности пройти дополнительные обучающие модули или курсы для углубленного изучения тем, которые вызвали трудности. Это может быть организовано в форме самостоятельных онлайн-курсов, вебинаров или даже дополнительных занятий в классе.
<b>Преимущества:</b>	
Возможность пройти дополнительные ресурсы для улучшения знаний	Студент может работать в своем темпе.
<b>5. Возможность пересмотра и улучшения курсовых или лабораторных работ.</b>	Если итоговая оценка ухудшена из-за низкой оценки за курсовую можно предложить педагогу возможность переработать или улучшить свою работу, с учетом комментариев преподавателя
<b>Преимущества:</b>	
Обучающий процесс ориентирован на улучшение качества работы	Педагог может получить дополнительный опыт в процессе исправления.
<b>6. Применение</b>	Формирующее оценивание предполагает

<b>формирующего оценивания</b>	регулярную проверку знаний педагогов в процессе курса с возможностью корректировать их результаты до итоговой оценки. Это может быть полезным инструментом, чтобы вовремя заметить трудности педагога и предложить ему дополнительные ресурсы или задания
<b>Преимущества:</b>	
Постоянный мониторинг успеваемости	Позволяет своевременно скорректировать подход к обучению
<b>7. Передача с учетом частичной оценки</b>	В некоторых случаях можно предложить педагогу завершить курс с частичной оценкой по основным разделам и предоставить возможность передать неудачные части. Это позволяет избежать необходимости сдавать весь курс заново, а также дает шанс сфокусироваться только на трудных аспектах.
<b>Преимущества:</b>	
Упрощение процесса передачи.	Педагог может сосредоточиться на слабых местах

## 9. Посткурсовое сопровождение

1. Консультирование и поддержка	Индивидуальные консультации: Предоставление возможности участникам курса получать индивидуальные консультации по вопросам применения новых знаний и методов в их образовательной практике. Консультации могут проводиться в формате онлайн-встреч, телефонных звонков или личных встреч.
	Тематические вебинары и мастер-классы: Организация дополнительных онлайн-мероприятий по актуальным вопросам, возникшим у участников после завершения курса.
	Форумы и сообщества: Создание онлайн-платформ и сообществ для обмена опытом и обсуждения вопросов, связанных с музыкальным обучением. Эти платформы могут быть использованы для совместного решения проблем и получения советов от коллег и экспертов

2. Ресурсы и материалы	<p>Доступ к учебным материалам: Обеспечение постоянного доступа к учебным материалам, использованным в ходе курса, включая презентации, видеозаписи лекций, методические рекомендации и дополнительные ресурсы.</p>
	<p>База данных с ресурсами: Поддержка базы данных с дополнительными ресурсами, такими как учебные пособия, статьи, исследования и инструменты для преподавания информатики.</p>
3. Оценка и обратная связь	<p>Регулярные опросы и анкеты: Проведение опросов для оценки применения полученных знаний и методов в практике, выявления трудностей и предложений по улучшению курса.</p>
	<p>-Сбор обратной связи: Оценка эффективности посткурсового сопровождения на основе обратной связи от участников и корректировка программ поддержки на основе полученных данных.</p>
4. Профессиональное развитие	<p>Участие в конференциях и семинарах: Информация о предстоящих профессиональных мероприятиях, таких как конференции, семинары для расширения профессиональных знаний и контактов.</p>
5. Практическое применение	<p>-Проектная деятельность: Поддержка реализации проектов, разработанных участниками в ходе курса, и помощь в их внедрении в образовательный процесс.</p>
	<p>-Менторство и наставничество: Назначение опытных наставников для предоставления практических рекомендаций и помощи в решении возникающих проблем на рабочем месте</p>
6. Техническая и методическая поддержка	<p>-Техническая помощь: Обеспечение поддержки по вопросам использования образовательных технологий и инструментов, применяемых в курсе.</p>
	<p>-Методическая поддержка: Консультации по вопросам разработки и адаптации учебных планов, методических материалов и применению новых методик в преподавании.</p>

7. Документирование и отчетность	-Отчетность по результатам применения: Сбор и анализ данных о результатах применения новых знаний и методов, разработка отчетов по выполнению целей и задач курса.
	-Документирование достижений: Предоставление сертификатов и других документов, подтверждающих успешное завершение курса и достигнутые результаты.

Посткурсовое сопровождение слушателей осуществляется в течение трех лет после завершения курсов повышения квалификации в виде дистанционных консультаций (по электронной почте, сотовой связи, в социальных сетях)

Так же, осуществляется в следующих формах:

- 1) привлечение к участию в мероприятиях центра – проведение семинаров, вебинаров, тренингов, конкурсов различного уровня;
- 2) размещение учебно-методического материала на интернет платформе [www.center-nit.kz](http://www.center-nit.kz)

Посткурсовое сопровождение деятельности педагога – система мероприятий, обеспечивающая развитие профессиональной компетентности педагога путем непрерывного мониторинга его посткурсовой деятельности и оказания методической, консультационной помощи;

Посткурсовой мониторинг – система наблюдения и оценивания посткурсовой деятельности сертифицированных педагогов с целью сопоставления фактического состояния педагогической практики с ожидаемыми результатами программы курсов в том числе в дистанционном режиме.

Основная цель посткурсовой поддержки - это создание условий для максимальной реализации инновационного потенциала Программ в условиях практической деятельности в организациях среднего общего образования.

Задачи посткурсового сопровождения:

Определение траектории развития профессиональных компетенций педагога на основе использования механизмов обратной связи (анкетирование, рефлексия, рекомендации по итогам оценивания, внедрение инновационных технологий в деятельность организаций системы общего среднего образования Республики Казахстан).

Методическое и практическое сопровождение деятельности педагога по внедрению в педагогическую практику полученных в процессе обучения знаний, умений, навыков и компетенций.

Сопровождение слушателей после курсов осуществляется в сетевом взаимодействии профессорско-преподавательского состава, реализующего программы повышения квалификации с участниками повышения квалификации через проведение плановых семинаров, вебинаров, конференций, а также в индивидуальном общении посредством применение

различных средств связи (электронная почта, сайта центра, общих чатов и т. п.).

Посткурсовое сопровождение представляет собой важную часть программы повышения квалификации для учителей музыки, обеспечивая поддержание и развитие полученных знаний и навыков после завершения курса. Эффективное посткурсовое сопровождение помогает участникам внедрять новые методики в практику, продолжать профессиональное развитие и решать возникающие проблемы.

## **10. Список основной и дополнительной литературы**

1. Конституция Республики Казахстан. Конституция принята на республиканском референдуме 30 августа 1995 года. URL: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000\\_compare](https://adilet.zan.kz/rus/docs/K950001000_compare)

2. Постановление Верховного Совета Республики Казахстан «О ратификации Конвенции о правах ребенка» от 8 июня 1994 года. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288/compare>

3. Саламанкская декларация о принципах, политике и практической деятельности в сфере образования лиц с особыми потребностями. URL: [https://www.un.org/ru/documents/decl\\_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf](https://www.un.org/ru/documents/decl_conv/declarations/pdf/salamanka.pdf)

4. Закон Республики Казахстан «О ратификации Конвенции о правах инвалидов» от 20 февраля 2015 года № 288-V ЗПК. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1500000288/compare>

5. Закон Республики Казахстан «О ратификации Конвенции о борьбе с дискриминацией в области образования» от 28 января 2016 года № 449-V ЗПК. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1600000449/compare>

6. Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27 июля 2007 года № 319-III. URL: [https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319\\_compare](https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z070000319_compare)

7. Закон Республики Казахстан «О статусе педагога» от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗПК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z1900000293>

8. Закон Республики Казахстан «О социальной и медико-педагогической коррекционной поддержке детей с ограниченными возможностями» от 11 июля 2002 года N 343. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000343>

9. Закон Республики Казахстан «О правах ребенка в Республике Казахстан» от 8 августа 2002 года N 345. <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z020000345>

10. Закон Республики Казахстан «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам инклюзивного образования» от 26 июня 2021 года №56-VII ЗПК <https://adilet.zan.kz/rus/docs/Z2100000056>

11. «Об утверждении Типовых правил деятельности организаций дошкольного, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования, специализированных, специальных, организациях образования для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организациях

дополнительного образования для детей и взрослых» Приказ Министерства просвещения Республики Казахстан от 31 августа 2022 года № 385. URL:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200029329/compare>

12. «Об утверждении Правил и условий проведения аттестации педагогов, занимающих должности в организациях образования, реализующих общеобразовательные учебные программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего и общего среднего образования, образовательные программы технического и профессионального, послесреднего, дополнительного образования и специальные учебные программы, и иных гражданских служащих в области образования и науки» Приказ Министерства образования и науки Республики Казахстан от 27 января 2016 года № 83. URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/V1600013317/compare>

13. Инструктивно-методическое письмо «Об особенностях образовательного процесса в общеобразовательных школах Республики Казахстан в 2024-2025 учебном году». - Астана: НАО имени И. Алтынсарина, 2024. — 116 с.

[https://uba.edu.kz/storage/app/media/2024%20%202024%20%202024%20%202024%20%20%20%20%20RS%20%20%20RS%20%20%20RS%20%20%20RS.pdf](https://uba.edu.kz/storage/app/media/2024%20%202024%20%202024%20%202024%20%20%20%20%20%20%20RS%20%20%20RS%20%20%20RS%20%20%20RS.pdf)

14. «Об утверждении Правил психолого-педагогического сопровождения в организациях образования» Приказ Министерства образования и науки РК от 12 января 2022 года № 6. URL:<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2200026513/compare>

15. Методические рекомендации по психолого-педагогической поддержке семьи с ребенком с особыми образовательными потребностями. Методические рекомендации – Нур-Султан: НАО имени И. Алтынсарина, 2020. – 102 с.

Основная литература:

1. Гусев, В. Г. Менеджмент в образовании: теория и практика / В. Г. Гусев. — М.: Просвещение, 2020. — 320 с.

2. Тимофеев, И. С. Современные подходы к управлению образовательными учреждениями / И. С. Тимофеев. — 2-е изд. — Алматы: Казахстанский университет, 2022. — 256 с.

3. Яковлева, Н. В. Стратегическое управление в образовательных учреждениях / Н. В. Яковлева. — Москва: Научный мир, 2021. — 280 с.

4. Минкевич, Ю. В. Управление образовательными организациями: современные тенденции и вызовы / Ю. В. Минкевич. — Алматы: Дайк-Пресс, 2023. — 220 с.

5. Шмидт, Р. П. Инновационные технологии в образовательном менеджменте / Р. П. Шмидт. — СПб: Гуманитарное агентство, 2022. — 150 с.

5. Фролова, Л. Н. Организация и управление в системе образования / Л. Н. Фролова. — Астана: Евразийский университет, 2021. — 310 с.

7. Мельникова, И. А. Современные методы управления образовательными учреждениями / И. А. Мельникова. — Москва: Академия, 2020. — 340 с.

8. Козлова, Т. В. Управление качеством образования: от теории к практике / Т. В. Козлова. — Екатеринбург: УрГПУ, 2021. — 210 с.

9. Лебедева, Е. А. Стратегическое планирование в образовании / Е. А. Лебедева. — Алматы: Бастау, 2022. — 215 с.

10. Дьяченко, И. В. Менеджмент в образовательной организации / И. В. Дьяченко. — Москва: Просвещение, 2020. — 380 с.

Дополнительная литература:

11. Смирнова, Т. К. Эффективное управление образовательными процессами / Т. К. Смирнова. — Алматы: Бастау, 2020. — 200 с.

12. Шарова, В. И. Педагогический менеджмент: теория и практика / В. И. Шарова. — Минск: БГПУ, 2021. — 245 с.

13. Литвинов, С. С. Оценка эффективности управления в образовательных учреждениях / С. С. Литвинов. — Москва: Научная книга, 2022. — 280 с.

14. Михайлова, Т. С. Управление изменениями в образовательных учреждениях / Т. С. Михайлова. — Киев: Вища школа, 2023. — 315 с.

15. Баранов, О. И. Инновации в образовательном управлении / О. И. Баранов. — СПб: Невский университет, 2022. — 270 с.

16. Ким, А. В. Управление образовательными проектами / А. В. Ким. — Алматы: РикО, 2023. — 190 с.

17. Миронова, Л. В. Менеджмент в образовании: концептуальные и практические аспекты / Л. В. Миронова. — Москва: Академический проект, 2020. — 330 с.

18. Петров, В. И. Современные подходы к управлению в сфере образования / В. И. Петров. — Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2021. — 256 с.

19. Ермакова, Т. Ю. Управление персоналом в образовательных учреждениях / Т. Ю. Ермакова. — Казань: Казанский университет, 2022. — 220 с.

20. Бенашвили, Н. Я. Эффективное управление образовательными процессами / Н. Я. Бенашвили. — Москва: Высшая школа, 2021. — 300 с.